

# Pour des consultations publiques constructives :

## QUE PENSEZ-VOUS DE NOTRE DÉMARCHE?

Comprendre les fondements de notre processus consultatif pour mieux l'évaluer

# 5

## PRINCIPES DIRECTEURS

Expliquer chaque principe à travers les expériences vécues et les commentaires des Yukonnais.

NOTA : LES NOMS ET RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ONT ÉTÉ MODIFIÉS PAR SOUCI DE CONFIDENTIALITÉ.

**Considérer et estimer la contribution précieuse des participants, enrichie de leur bagage de connaissances et d'expériences.**

### LE PRINCIPE EN ACTION

Sollicité pour faire part de son opinion sur un projet, Kent est heureux de voir que son point de vue, ses expériences de militantisme et son expertise sont pris en compte. Il y a quelques années, il avait mené un projet similaire qui ne s'était pas très bien déroulé mais, riche de cette expérience, il estime pouvoir quand même relayer des informations détaillées et pertinentes. Et comme il s'implique activement dans le cyclisme local, il était désireux de porter la voix des autres cyclistes.

**Expliquer clairement le but de chaque consultation et la démarche d'intégration des commentaires reçus dans la prise de décisions. Dégager les principales idées recueillies et les concrétiser dans l'action.**

### LE PRINCIPE EN ACTION

Brenda hésitait à participer à une consultation publique. Pour elle, les décisions étaient prises d'avance et elle n'y voyait qu'une perte de temps et d'énergie. Puis un jour, une voisine qui se rendait à une rencontre publique l'invite à y participer. Finalement, Brenda est agréablement surprise de cette expérience. Sur place, le représentant du gouvernement prend le temps de bien expliquer les objectifs du projet et affirme qu'aucune décision n'a été prise. Brenda se sent alors écoutée et a l'impression que ses commentaires vont réellement peser dans la balance. Elle constate une ouverture sincère à l'égard de l'opinion des personnes pour qui le projet pourrait avoir des répercussions réelles.

## RESPECT ET RECONNAISSANCE

DU CARACTÈRE UNIQUE DE LA CONTRIBUTION CITOYENNE

### CE QUE VOUS NOUS AVEZ DIT

- « Avoir un intérêt sincère pour les opinions de tous et ne pas se limiter à une conversation entre deux interlocuteurs. »
- « Le respect, c'est s'entretenir et collaborer avec des gens qui ont eux-mêmes vécues des expériences pertinentes. »
- « Les gens ont l'occasion de s'expliquer, de poser des questions et de comprendre. Les consultations précoces sont une très bonne chose. Elles favorisent une approche qui n'est pas directive, mais collaborative. »

## RESPONSABILITÉ ET INTÉGRITÉ

### CE QUE VOUS NOUS AVEZ DIT

- « Savoir que mes commentaires allaient véritablement être pris en considération et que les décisions n'étaient pas prédéterminées. »
- « Expliquer le motif de rejet de certains commentaires. Si la démarche est transparente et qu'elle montre clairement que le commentaire a été pris en considération, nous n'y verrons pas un manque de respect. »
- « La volonté du gouvernement d'obtenir une rétroaction était sincère. Ce n'était pas seulement pour le spectacle. Les commentaires ont mené à des mesures concrètes. »

## TRANSPARENCE ET CLARTÉ

### CE QUE VOUS NOUS AVEZ DIT

- « La clé d'un public bien informé des activités à venir? Diffuser l'information à grande échelle, le plus tôt possible. »
- « Pour chaque consultation, permettre au public d'avoir des attentes réalistes en énonçant clairement les objectifs de la démarche. »
- « Les objectifs de la consultation sont bien définis. »

**Faciliter la participation du public au moyen de mécanismes simples et d'objectifs clairement énoncés.**

### LE PRINCIPE EN ACTION

Tom habite dans un milieu rural et n'a pas toujours accès à une connexion Internet. Lorsqu'il se rend au centre socioculturel de sa localité, il remarque l'affiche d'une consultation publique qui porte sur un dossier qui lui tient à cœur. Souhaitant s'exprimer sur le sujet, il note le numéro de téléphone inscrit sur l'annonce et contacte le gestionnaire de projet pour connaître les moyens à sa disposition pour faire entendre sa voix.

## INCLUSION

### CE QUE VOUS NOUS AVEZ DIT

- « Savoir que toutes les voix sont entendues et que, au final, le produit fini sera le résultat d'une véritable collaboration. »
- « Ce qui m'importe, c'est de me forger ma propre opinion en me fondant sur les points de vue de tous les participants. »
- « Lors des rencontres publiques, les idées et suggestions proposées doivent être consignées pour consultation ultérieure. »

**Généraliser la démarche consultative pour recueillir l'opinion d'un large public et prendre les mesures nécessaires pour entendre toutes les personnes concernées.**

### LE PRINCIPE EN ACTION

Depuis qu'elle s'est établie au Yukon il y a six ans, Carmel a pris part à quelques processus consultatifs. Avec ces expériences, elle est parvenue à la conclusion que le succès d'une consultation publique repose sur une participation citoyenne forte et, dans une juste mesure, guidée par l'expertise de spécialistes. Un processus consultatif réussi doit également mettre à contribution les connaissances et les expériences traditionnelles et multiplier les échanges d'idées et de points de vue.

**Outiller les citoyens afin qu'ils puissent intervenir efficacement dans des dossiers complexes, former les représentants du gouvernement en matière de participation publique et mettre en place des mesures qui favorisent l'écoute, les échanges de savoirs et le travail collaboratif.**

### LE PRINCIPE EN ACTION

Yukonnais de longue date et ancien conseiller municipal, Vince est bien placé pour constater que les choses ont bien changé. En matière de consultation publique, les citoyens sont plus exigeants envers leur gouvernement. Vince se réjouit de la réponse positive des dirigeants actuels qui s'efforcent, par tout moyen (rencontres publiques, visites des régions, sondages, etc.), de mobiliser les citoyens et d'outiller au mieux les participants et les responsables des consultations.

## DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

### CE QUE VOUS NOUS AVEZ DIT

- « Au fil des échanges, les personnes apprennent les unes des autres. »
- « Je préfère les consultations où le gouvernement communique toutes les informations en sa possession, propose des pistes de réflexion et mobilise le public pour trouver de bonnes solutions. »
- « Il s'agit d'un espace pour entendre les personnes marginalisées et dissidentes et non pas uniquement les "habitues des consultations" ».