

Synthèse des résultats

Consultation publique sur l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ dans les services gouvernementaux

Mai 2019

Contexte

À l'automne 2018, nous avons lancé un processus de consultation publique à l'échelle du territoire pour veiller à ce que le gouvernement du Yukon réponde aux besoins et aux priorités des Yukonnais de la communauté LGBTQ2S+. L'objectif était de recenser les moyens qui permettraient de renforcer la législation, les politiques, les programmes, les services et les pratiques du gouvernement du Yukon à ce sujet.

Cette consultation publique a été conçue et menée par l'organisme à but non lucratif britannico-colombien QMUNITY. Cet organisme œuvre à l'amélioration du quotidien des personnes LGBTQ2S+ et a développé une expertise en la matière.

De précieux renseignements ont été recueillis lors de la [pré-consultation](#) (en anglais) qui a été menée plus tôt cette année par l'équipe de QMUNITY. L'équipe avait alors interrogé et rencontré des membres de la communauté LGBTQ2S+ ainsi que divers groupes revendiquant l'égalité dans le but de déterminer la méthodologie, la portée, la durée et la forme de la consultation publique.

Processus de consultation

Objet

1. Donner aux personnes LGBTQ2S+ du Yukon et à leurs alliés des moyens de participer à la consultation en toute sécurité et dignité par exemple : rencontres en personne, séances de discussion en grands ou en petits groupes, envoi de commentaires en ligne, octroi d'allocations de déplacement ou de garde d'enfant, services de counseling sur place, rencontres individuelles, dépôt de commentaires à l'un des points de dépôt du territoire.
2. Aborder et analyser les principaux thèmes relevés dans le cadre de la pré-consultation, à savoir : la santé; la santé mentale et le bien-être; la justice; la sécurité et l'emploi; et la vie sociale et culturelle des personnes LGBTQ2S+.
3. Améliorer les capacités des membres de la communauté LGBTQ2S+ du Yukon à jouer un rôle plus moteur et à devenir animateurs ou preneurs de notes lors des activités de consultation.

Processus

En novembre et en décembre 2018, QMUNITY a fait du recrutement dans la communauté LGBTQ2S+ afin de pourvoir les postes d'animateurs et de preneurs de notes. Les nouvelles recrues ont ensuite suivi une formation pour les aider à bien comprendre le processus de consultation et à acquérir (ou renforcer) les compétences qui leur seront utiles.

Puis, en janvier 2019, QMUNITY a organisé douze groupes de discussion et trois grandes rencontres publiques. Les rencontres publiques portaient sur des thèmes précis, alors que les groupes de discussion se concentraient sur des données démographiques ou géographiques.

Groupes de discussion axés sur des données démographiques

- Un à Watson Lake, un autre à Dawson et le dernier à Haines Junction
- Personnes âgées/Aînés en soins prolongés
- Jeunes
- Jeunes travailleurs, y compris les enseignants
- Personnes trans et non binaires (y compris leurs familles et leurs proches)
- Autochtones queer ou bispirituels
- Nouveaux arrivants
- Femmes lesbiennes, gaies, bisexuelles et autres femmes ayant des relations sexuelles avec des femmes
- Hommes gais, bisexuels et autres hommes ayant des relations sexuelles avec des hommes
- Groupe de travail du gouvernement du Yukon sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre

Rencontres publiques axées sur des thèmes précis

- Santé, santé mentale et bien-être
- Sécurité, justice et emploi
- Vie sociale et culturelle des personnes LGBTQ2S+

Pendant tout le mois de janvier, la population a été invitée à contacter QMUNITY pour s'inscrire aux groupes de discussion, transmettre ses [commentaires sur les questions rédigées au préalable](#), demander une rencontre individuelle, obtenir une allocation de déplacement ou signaler tout autre obstacle à sa participation.

Une version provisoire de la synthèse des résultats a été envoyée aux participants et à nos partenaires locaux pour vérifier s'il manquait des éléments et si les résultats avaient été bien compris. La présente version est définitive et intègre leurs commentaires.

Les questions posées

Des questions dirigées ont été posées lors des rencontres publiques et pour orienter les réponses données par écrit, de manière à favoriser un dialogue approfondi et productif. Les questions ou les thèmes particuliers abordés évoluaient pour tenir compte de l'expérience et de l'expertise de l'auditoire, en fonction des personnes présentes lors des rencontres. [Cliquez ici pour consulter la liste des questions utilisées](#) pour amorcer le dialogue (en anglais). Certains groupes de discussion ont également eu la possibilité de se pencher sur des thèmes et des enjeux touchant plus particulièrement certains groupes démographiques ou certaines régions. Même si les animateurs de QMUNITY et les animateurs locaux ont posé des questions dirigées, les thèmes abordés et les commentaires reçus émanent uniquement des conversations et des interventions des participants à ces groupes de discussion.

Les réponses reçues

Les renseignements ci-dessous représentent une analyse générale des thèmes récurrents dont il a été question tout au long du processus de consultation.

Commentaires généraux

- Sensibiliser et former le personnel de plusieurs ministères ou domaines pour renforcer leurs compétences culturelles à l'égard de la communauté LGBTQ2S+ (ex. langage respectueux, pronoms, environnements manifestement inclusifs) est une priorité pour les prochains mois et les prochaines années. Cela peut comprendre des ateliers de formation en personne, la diffusion de documents imprimés ainsi que des activités de perfectionnement professionnel continues et récurrentes. Les catégories professionnelles considérées comme hautement prioritaires sont les enseignants, les professionnels de la santé et les employeurs (y compris les cadres du gouvernement du Yukon).
- Entreprendre un virage culturel vers une plus grande acceptation des personnes LGBTQ2S+. Ce virage demande une réelle volonté politique du gouvernement du Yukon et des professionnels pour changer les choses en profondeur, sur les plans systémique et institutionnel.
- En régions rurales et éloignées, offrir des services centrés sur la personne, y compris la mise en place de services de sensibilisation itinérants et proactifs dans ces localités. Whitehorse ne peut pas être le seul point d'accès aux soins de réassignation sexuelle ou aux soins adaptés aux personnes queer (dans les écoles, les établissements de soins, etc.).
- Les écoles, les hôpitaux et les autres immeubles gouvernementaux devraient disposer de toilettes mixtes et pleinement accessibles (ex. accès sans clé).

Soins de santé

- À maintes reprises, la santé mentale et le bien-être ont été cités comme étant les parents pauvres des services de soins de santé. Cela dit, même si la consultation portait sur les expériences vécues par les membres de la communauté LGBTQ2S+, il convient de souligner que ce sentiment est partagé par tous les participants, membres de la communauté ou non. Nombreux sont ceux qui ont indiqué que les services de santé mentale étaient gravement sous-financés et insuffisants pour répondre aux besoins des personnes et des familles à la recherche de services de santé mentale compétents et holistiques. Ce sentiment était particulièrement marqué chez les jeunes.
- Il y a une demande pour des soins santé adaptés aux personnes trans, notamment une meilleure couverture des traitements hormonaux, des interventions médicales et chirurgicales de réassignation sexuelle, des services de psychiatres et de psychologues. Il serait également souhaitable de se doter de processus simples et adaptés pour aiguiller les personnes ayant des besoins de soins très spécialisés vers des professionnels de la

santé d'ailleurs au pays (en s'inspirant du processus utilisé pour les patients atteints d'un cancer qui sont orientés vers des professionnels en Alberta ou en Colombie-Britannique).

- Créer des postes d'intervenants pivots pour évaluer et accompagner les personnes et leur famille tout au long de leur parcours de soins. Une approche axée sur le patient permettrait de veiller à ce que les personnes qui ont établi une relation avec un professionnel de la santé puissent conserver cette relation, même dans le cas où une mise à jour des politiques viendrait établir un nouveau protocole (prévoir le « maintien des droits acquis » lorsque les politiques changent).
- Offrir une formation technique et avancée aux professionnels de la santé qui prennent soin de personnes trans et non binaires. Cette formation devrait notamment porter sur la santé génésique et sexuelle, les traitements hormonaux, les interventions chirurgicales de réassignation sexuelle et les soins postopératoires.
- Créer des ressources pour accompagner les campagnes de sensibilisation visant à mieux comprendre les besoins médicaux des hommes gais, bisexuels et autres hommes ayant des relations sexuelles avec des hommes, de manière à ce qu'ils se sentent en sécurité, soutenus et reconnus dans l'expression de leurs besoins en matière de santé. Ces ressources devraient comprendre le financement public des médicaments de prophylaxie pré-exposition (PrEP) et de prophylaxie post-exposition (PPE) en contexte non professionnel (mélanges de médicaments administrés quotidiennement permettant soit de prévenir la transmission du VIH, soit d'interrompre efficacement la transmission du VIH après une exposition potentielle).
- Créer des ressources pour accompagner les campagnes de sensibilisation visant à mieux comprendre les besoins médicaux des femmes queer, de manière à ce qu'elles se sentent en sécurité, soutenues et reconnues dans l'expression de leurs besoins en matière de santé. Les personnes âgées de la communauté LGBTQ2S+ souffrent souvent d'un manque de visibilité et pourraient être accompagnées par l'organisation de campagnes de sensibilisation dans les établissements de soins prolongés et d'autres services destinés aux personnes âgées.
- Les familles des personnes queer ont besoin d'avoir accès à de l'information et à des ressources pour les guider sur les questions concernant la planification familiale, notamment les options relatives à la fertilité, à l'adoption et à la tutelle, et les effets juridiques des accords conclus entre les membres d'une famille pluriparentale (ex. deux mères et un père).

Éducation et jeunesse

- Bien que les politiques relatives à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre (OSIG) aient été mises à jour, du moins en théorie, dans le but de mieux accompagner les jeunes de la communauté LGBTQ2S+, nombreux sont ceux (enseignants compris) qui soulignent que plusieurs écoles ne peuvent pas ou ne veulent pas mettre en œuvre ces politiques. Elles ne veulent pas non plus appuyer les alliances entre gais et hétérosexuels.
- Le harcèlement, le mégenrage (volontaire et involontaire), la divulgation forcée des jeunes et l'intimidation ont été cités comme des phénomènes courants dans les écoles.

Les initiatives de lutte contre l'intimidation sont importantes et utiles pour assurer le bien-être de *tous* les élèves.

- Les activités parascolaires (les sports, le bal des finissants, etc.) renforcent le modèle binaire homme/femme. Ces activités parascolaires pourraient être plus inclusives en faisant preuve d'ouverture face aux relations queer et à la diversité des identités de genre (ex. toute personne s'identifiant comme une fille ou de genre féminin pourrait participer aux rencontres d'un groupe parascolaire réservé aux filles).
- Plusieurs activités et programmes culturels sont offerts aux personnes queer, en particulier à Whitehorse, mais sont destinés à un public adulte; peu d'activités sont organisées pour les jeunes.

Emploi et occasions d'affaires

- Les responsables, les administrateurs scolaires, les sous-ministres, etc. doivent apporter un soutien sans faille aux employés du gouvernement du Yukon qui s'efforcent de mettre en place des politiques, des pratiques et des programmes inclusifs pour les employés et les clients membres de la communauté LGBTQ2S+. Ce leadership institutionnel permettra un virage culturel positif vers une plus grande acceptation, par les collectivités, les familles, les parents et autres prestataires de services.

Vie sociale et culturelle des personnes LGBTQ2S+

- Une portion déterminée des subventions et fonds territoriaux devraient servir à stimuler, dynamiser et connecter la communauté LGBTQ2S+.
- Plus précisément, il serait souhaitable de financer la conception d'un centre de rencontre et de documentation destiné aux personnes LGBTQ2S+ et le doter du personnel nécessaire pour gérer les groupes de soutien et d'action sociale, les services d'enseignement et de formation, les programmes à l'intention des jeunes et toutes autres activités socioculturelles.
- Faire de l'inclusion des personnes queer, trans et bispirituelles une priorité dans l'octroi de subventions à des services sociaux (ex. refuges, services de counseling et prestataires de services aux collectivités).
- Pour mieux aider les personnes LGBTQ2S+ vivant dans une collectivité yukonnaise, le gouvernement devrait mobiliser des ressources et accompagner ces personnes afin de les aider à tisser des liens avec la grande famille LGBTQ2S+.

Commentaires supplémentaires reçus en dehors de la consultation publique

Thérapie de conversion

- La thérapie de conversion est une pratique qui consiste à essayer de modifier l'orientation sexuelle ou l'identité de genre d'une personne au moyen de services de counseling, de techniques de modification du comportement ou de médicaments. Elle s'appuie sur l'hypothèse inexacte selon laquelle l'homosexualité et la transsexualité sont anormales et peuvent être « soignées ».

- Les élèves d'une école secondaire locale, en collaboration avec les alliances entre les gais et les hétérosexuels, ont présenté une pétition au gouvernement du Yukon demandant l'interdiction de la thérapie de conversion pour les mineurs.
- Pour mieux protéger la jeunesse du territoire, le gouvernement du Yukon devrait interdire ces thérapies pour les mineurs.

Soins de santé

- Il est nécessaire de normaliser la mise à jour des formulaires et la modification des renseignements dans les fichiers et les dossiers pour rendre ces éléments plus inclusifs à l'égard de la communauté LGBTQ2S+.

Éducation

- Mettre à jour la politique sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre pour assurer l'utilisation des pronoms de préférence et mettre à jour la terminologie employée pour inclure les personnes trans.
- S'assurer du caractère inclusif de la collecte, de l'utilisation, de la conservation et de la diffusion des renseignements personnels pour les personnes LGBTQ2S+.

Emploi

- Améliorer les processus des ressources humaines pour les adapter au changement d'identité de genre.
- Améliorer les mécanismes permettant de veiller au caractère inclusif de la conservation des documents et de la modification des titres de compétence pour les personnes LGBTQ2S+.
- Améliorer la marche à suivre pour s'assurer du caractère inclusif de la collecte, de l'utilisation, de la conservation et de la diffusion des renseignements personnels pour les personnes LGBTQ2S+.

Logement

- S'assurer du caractère inclusif des programmes de logement social et de prêt de la Société d'habitation du Yukon pour les personnes LGBTQ2S+.

Secteurs stratégiques

- Examiner les politiques et les processus internes existants dans les domaines des ressources humaines et des services à la clientèle pour s'assurer de l'inclusion des personnes LGBTQ2S+.
- Veiller à ce que les modèles de présentation au Conseil des ministres tiennent compte des personnes LGBTQ2S+ et de l'intersectionnalité dans la rubrique portant sur les conséquences importantes.

Communications

- S'assurer de l'utilisation d'une terminologie inclusive sur les sites Web et les autres supports de communication.

Renseignements personnels et identification

- Modifier la *Loi sur les véhicules automobiles* de manière à inclure tous les genres.
- Résoudre les problèmes relatifs à la gestion de l'identification découlant de l'utilisation d'identifiants inclusifs pour les outils d'application de la loi (permis et documents juridiques).
- Créer un processus uniforme pour la collecte des renseignements sur le genre dans les formulaires du gouvernement du Yukon.
- S'assurer du caractère inclusif des sondages et des moyens de collecte de données.

Collaboration avec les collectivités

- S'assurer que les exploitants d'entreprises touristiques ont accès à des formations afin de rendre les expériences de voyage et les installations touristiques plus accueillantes et attrayantes pour les voyageurs de la communauté LGBTQ2S+.

Participation

Méthodes de consultation

- Trois rencontres publiques portant sur des thèmes précis ont été organisées.
- Douze groupes de discussion ont eu lieu selon des facteurs démographiques ou géographiques.
- Des rencontres individuelles ont eu lieu avec des particuliers, des militants et des alliés lorsqu'il leur était impossible de participer à un groupe de discussion ou à une rencontre publique.
- Des questions publiées sur le site engageyukon.ca/fr dont les réponses ont été transmises en ligne ou par écrit.
- Consultations auprès d'alliances entre gais et hétérosexuels (de l'École secondaire de Porter Creek et de l'École secondaire F.-H.-Collins).
- Consultations auprès du groupe de travail du gouvernement du Yukon sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre et du comité directeur des sous-ministres.

Participation : les chiffres

- Au total, 110 personnes ont participé aux douze groupes de discussion et aux trois rencontres publiques.
- Il y a eu quatre rencontres individuelles avec des particuliers, militants ou alliés.
- Onze commentaires ont été transmis en ligne, à partir du site engageyukon.ca/fr.
- Six animateurs étaient des membres de la communauté LGBTQ2S+ yukonnaise.
- Sept preneurs de notes étaient des membres de la communauté LGBTQ2S+ yukonnaise.

Avis et sensibilisation

L'organisme QMUNITY et la Direction de la condition féminine ont demandé à différents intervenants, particuliers et groupes connus de transmettre l'invitation à toute personne ou tout organisme intéressé. On a également invité les animateurs et les preneurs de notes locaux à faire circuler l'information dans leurs réseaux.

Un communiqué de presse, des publicités (à la radio et imprimées), des affiches et des publications sur Facebook et Twitter ont amené les gens à visiter les pages des rencontres publiques et le site engageyukon.ca/fr où ils pouvaient trouver des renseignements utiles pour participer.

Et maintenant?

Le gouvernement du Yukon utilisera les renseignements figurant dans le présent document pour créer un sondage en ligne dans lequel il demandera aux participants d'évaluer l'importance et l'impact qu'ont pour eux ces questions et ces mesures. Le sondage sera mis en ligne en mai et sera accessible pendant quatre semaines.

À la suite du sondage, nous dresserons un plan d'action visant à renforcer l'inclusion des membres de la communauté LGBTQ2S+ dans la législation, les politiques, les programmes, les services et les pratiques du gouvernement du Yukon.