

QMUNITY

604.684.5307 103

yukon@qmunity.ca
qmunity.ca

1170, rue Bute

Vancouver (C.-B.)
V6E 1Z6

Rapport final et recommandations

Consultation publique sur l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ dans les services gouvernementaux du Yukon

Avril 2019

Transmis à la Direction de la condition féminine du gouvernement du Yukon

Table des matières

Préambule.....	P. 4
Compétences culturelles, sensibilisation et éducation.....	P. 4-10
• <i>Éducation et formation.....</i>	<i>P. 5-7</i>
• <i>Leadership du gouvernement du Yukon.....</i>	<i>P. 7-8</i>
• <i>Accès aux ressources et aux services destinés aux personnes LGBTQ2S+.....</i>	<i>P. 8-9</i>
• <i>Toilettes.....</i>	<i>P. 9</i>
• <i>Activités genrées.....</i>	<i>P. 10</i>
Santé et bien-être.....	P. 10-17
• <i>Santé mentale.....</i>	<i>P. 11-12</i>
• <i>Orientation dans le système de santé et santé des personnes trans.....</i>	<i>P. 12-13</i>
• <i>Santé sexuelle.....</i>	<i>P. 14-16</i>
• <i>Planification familiale.....</i>	<i>P. 16-17</i>
• <i>Personnes âgées dans les établissements de soins prolongés.....</i>	<i>P. 17</i>
Soutien à la jeunesse dans les écoles et l'enseignement....	P. 18-19
• <i>Modèle d'apprentissage expérientiel en milieu rural.....</i>	<i>P. 19</i>
Emploi des personnes LGBTQ2S+.....	P. 20-22
• <i>Le gouvernement du Yukon dans son rôle d'employeur.....</i>	<i>P. 20-21</i>
• <i>Tourisme des personnes LGBTQ2S+.....</i>	<i>P. 21-22</i>
Soutien aux collectivités rurales.....	P. 22
Vie sociale et culturelle des personnes LGBTQ2S+.....	P. 23-24
• <i>Centre communautaire et de ressources destiné aux personnes LGBTQ2S+.....</i>	<i>P. 23-24</i>
Questions judiciaires et juridiques.....	P. 25-26
• <i>Jeunesse et consentement parental.....</i>	<i>P. 25</i>
• <i>Droit de la famille.....</i>	<i>P. 25</i>
• <i>Personnes incarcérées.....</i>	<i>P. 26</i>
<i>Annexe I : Données démographiques sur les participants à la consultation</i>	P. 27-29
<i>Annexe II : Sommaire des commentaires reçus (mars 2019)</i>	P. 30-39
<i>Annexe III : Terminologie</i>	P. 40-45
<i>Annexe IV : Commentaires reçus (octobre 2018)</i>	P. 46-48

Préambule

Pour QMUNITY, ce fut un privilège et un honneur de collaborer avec les LGBTQ2S+ du Yukon, leurs alliés, leurs proches et leur famille dans tout le territoire. La consultation et le dialogue sont des outils puissants permettant à la société de se mobiliser, de se ressourcer et de tisser des liens. De Whitehorse à Dawson au nord, en passant par Watson Lake à l'est, que ce soit dans des centres communautaires, des cliniques médicales, des bibliothèques ou des salles de classe, le personnel de QMUNITY a pu rencontrer les Yukonnais LGBTQ2S+ et leurs alliés et a été touché par la compassion, la générosité et la force dont ils font preuve.

Pour bon nombre des personnes concernées, ce travail était important, nécessaire et, pour parler franchement, aurait dû être mené il y a longtemps. Les LGBTQ2S+ du Yukon méritent d'être traités, protégés et servis avec dignité, ouverture et équité par les ministères du gouvernement. Malheureusement, cela n'a pas été le cas pour bon nombre d'entre eux. Avec ce rapport, QMUNITY essaie de capter l'essence des *multiples* expériences vécues et des recommandations exprimées.

La communauté LGBTQ2S+ n'est ni monolithique ni statique. Alors que nous pouvons tenir compte du travail acharné des personnes qui nous ont parlé et nous faire l'écho de leur opinion dans l'ensemble du présent rapport, nous ne devons pas ignorer les avis de ceux que nous n'avons pas pu entendre, que ce soit parce qu'ils craignaient de participer, parce qu'ils n'avaient pas entendu parler de la consultation ou parce qu'ils croyaient que leur voix ne compterait pas. Par exemple, nous n'avons pas pu entendre directement les nouveaux arrivants de la communauté LGBTQ2S+, les personnes LGBTQ2S+ incarcérées ou encore les membres âgés de cette communauté. En leur absence, nous nous sommes fiés à l'avis de leurs alliés et des militants ainsi qu'aux meilleures pratiques que QMUNITY défend depuis 40 ans pour formuler des recommandations.

Le personnel de QMUNITY souhaite profiter de cette occasion pour insister auprès du gouvernement du Yukon sur le caractère inachevé de ce travail, et sur le fait que QMUNITY continuera d'y apporter tout son soutien. En fait, les plus grands défis restent à venir. En ayant eu l'occasion d'entendre les Yukonnais LGBTQ2S+ et de travailler en détail avec un centre de ressources pour les personnes allosexuelles, trans et bispirituelles, le gouvernement du Yukon se trouve dorénavant face à une multitude de possibilités : révolutionner la manière dont les programmes, les politiques et les services sont préparés, promus et exécutés; renforcer la confiance et nouer de nouvelles relations entre les diverses communautés; comprendre concrètement le potentiel et la force d'une diversité des genres et des sexualités mise en valeur et la manière dont cette diversité peut éclairer et enrichir les travaux menés au sein du gouvernement du Yukon.

L'*inclusion* est un principe itératif qui ne cesse d'évoluer. Les travaux qui nous attendent ne devraient pas être assortis d'une date de fin, mais devraient plutôt prendre la forme d'un cycle. Les Yukonnais LGBTQ2S+ sont impatients de voir se matérialiser ces recommandations. Cette entreprise devrait notamment être soutenue par les gens et les organismes des communautés LGBTQ2S+ locales qui sont rémunérés pour leur temps, leur travail et leurs contributions.

1. Compétences culturelles, sensibilisation et éducation

La quasi-totalité des personnes et des organismes ayant participé à la consultation ont souligné qu'il était nécessaire de prendre un virage culturel pour mieux comprendre les LGBTQ2S+ du Yukon, mieux travailler à leur côté, et mieux les inclure dans les services gouvernementaux et, plus globalement, dans le tissu socioculturel du Yukon. Même si l'éducation et la formation sont les deux piliers d'une stratégie réputée efficace pour prendre ce virage, plusieurs autres stratégies et recommandations ont été recensées et proposées. Elles sont détaillées ci-dessous.

1.1 Éducation et formation

« La formation est essentielle, car il n'est pas souhaitable qu'une seule personne fasse tout le travail : tout le monde doit être compétent sur les questions relatives aux personnes LGBTQ2S+, que l'on soit un proche ou un employé du bureau de poste. » – Participant à un groupe de discussion

« Je pense qu'une stratégie omettant une éducation structurée et un dialogue interne serait problématique. » – Commentaire en ligne de la part d'un participant

Quel que soit le format de consultation, l'éducation et la formation destinées aux professionnels, à la jeunesse et à la société étaient citées comme des éléments majeurs et prioritaires pour la création d'un territoire plus ouvert, plus sûr et plus inclusif pour la communauté LGBTQ2S+. La citation ci-dessus sonne particulièrement juste : toute approche verticale pour modifier la stratégie échouera si le personnel, les professionnels et la société au sens large ne se voient pas offrir les outils, les ressources et les connaissances qui leur permettront de comprendre en quoi et pourquoi ces modifications stratégiques sont importantes, de poser des questions pour mieux comprendre l'expérience des membres de la communauté LGBTQ2S+, de concrétiser les changements de manière ouverte et sûre, et de répondre aux questions posées par le grand public.

De nombreux participants ont fait le parallèle avec la formation obligatoire du gouvernement concernant les compétences sur les Premières nations, une formation qui pourrait servir de modèle à une formation destinée à l'inclusion des personnes LGBTQ2S+. Même si le gouvernement du Yukon n'est pas directement responsable des formations proposées à certains ordres professionnels, les participants souhaiteraient que le gouvernement utilise tous les leviers à sa disposition pour influencer, proposer et rendre prioritaire la formation sur l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ dans les professions qui ne relèvent pas directement de sa responsabilité (ex. médecins, policiers, éducateurs).

De manière générale, il existe deux catégories de formations :

(1) La formation sur les compétences culturelles fournit des renseignements de base et généraux sur la manière de traiter les personnes LGBTQ2S+ avec respect (langage, pronoms, environnements manifestement inclusifs, réflexion sur les pratiques d'embauche ou les stratégies marketing, études de cas, etc.).

La formation sur les compétences concernant les personnes allosexuelles représente un volet non négligeable des services et des programmes éducatifs de QMUNITY, avec plus de 100 ateliers proposés chaque année aux professionnels de la santé et aux prestataires de services. En outre, un certain nombre de personnes et d'organismes mènent un travail semblable au Yukon, comme Chase Blodgett Consulting et Northern Gender Alliance.

(2) La formation technique et avancée sur les interventions chirurgicales et les traitements médicaux propres aux populations allosexuelles, trans et bispirituelles.

L'Association mondiale des professionnels pour la santé transgenre (WPATH – World Professional Association of Transgender Health), l'Association canadienne des professionnels en santé des personnes transsexuelles (CPATH – son homologue au Canada) et Prism (programme proposé par Vancouver Coastal Health) peuvent être des pistes à explorer pour donner accès à une telle formation spécialisée.

Pour les professionnels de la santé

Les professionnels de la santé et le personnel de soutien administratif devraient recevoir, au minimum, une formation sur les compétences culturelles de base concernant la communauté LGBTQ2S+. Une telle formation permettrait d'assurer l'utilisation d'un langage respectueux, de réduire les cas de discrimination et de les résoudre en interne et entre collègues, d'éviter de poser des questions inappropriées ou dégradantes, et de veiller à ce que les LGBTQ2S+ du Yukon puissent se sentir plus en sécurité au moment de divulguer leur orientation sexuelle ou leur identité de genre, s'ils décident de le faire. Il importe également que d'autres professionnels du secteur de la santé, qui s'occupent de l'accès aux soins de transition ou de l'accompagnement des patients allosexuels, reçoivent une formation technique et avancée. Ce sujet est approfondi à la **section 2.0 – Santé et bien-être**.

Il convient de souligner la diversité des professionnels pouvant être concernés par une telle recommandation. Produite à partir des contributions des participants à la consultation, la liste des professionnels en question comprend notamment :

- le personnel administratif;
- les soignants et le personnel de soutien dans les foyers de soins et les établissements destinés aux personnes âgées;
- les premiers intervenants (y compris les policiers, les ambulanciers et les pompiers);
- les infirmiers et les infirmiers praticiens (notamment ceux opérant dans les collectivités éloignées)*;
- les médecins (y compris ceux travaillant dans les hôpitaux et les cliniques privées)*;
- les conseillers, psychologues et psychiatres spécialisés en santé mentale*;

- les professionnels de la santé spécialisés (ex. massothérapeutes autorisés, maïeuticiens)*.

* indique les professions qui bénéficieraient d'une formation technique et avancée.

Dans l'enseignement

« Proposer aux enseignants une formation à propos de l'identité de genre et s'assurer qu'ils ne peuvent pas discriminer leurs élèves. » – Commentaire en ligne de la part d'un jeune participant

Au cours des dernières années, les politiques ont été mises à jour pour mieux accompagner les jeunes membres de la communauté LGBTQ2S+ et leur famille. Ces modifications comprennent des ajouts apportés aux programmes d'études sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre ainsi qu'à la Politique relative aux écoles sûres et accueillantes. Plusieurs jeunes et enseignants ont souligné qu'en dépit de la modification des politiques, les enseignants ne disposaient que de très peu de ressources pour mettre en œuvre concrètement et avec assurance les politiques et les lignes directrices sur l'inclusion dans les salles de classe et les couloirs des écoles. En outre, les enseignants qui se sont penchés sur la documentation pédagogique ont dû faire des heures supplémentaires sans être rémunérés pour ce travail. Enfin, de nombreux enseignants ont fait part de leur frustration à l'égard de l'ambivalence, voire de l'hostilité, des responsables administratifs qui ne souhaitaient pas adopter ou soutenir les initiatives positives de la communauté LGBTQ2S+, souvent par crainte des réactions négatives des parents ou de la communauté.

Dans le secteur de l'enseignement, la formation peut être proposée aux éducateurs et au personnel de soutien (ex. éducateurs adjoints), aux responsables administratifs, aux conseils scolaires, au personnel et à la direction du Ministère, de même qu'aux jeunes dans les salles de classe (ex. ateliers de lutte contre les intimidations touchant précisément la communauté LGBTQ2S+). Des recommandations supplémentaires pour l'enseignement et le soutien scolaire sont formulées à la **section 3.0 – Soutien à la jeunesse**.

Dans le cadre de la justice pénale, de la police et des services aux victimes

Plusieurs LGBTQ2S+ du Yukon ont souligné qu'ils ne se sentaient pas en sécurité lorsqu'il s'agissait d'appeler la police ou d'avoir affaire au système de justice, le cas échéant. Ce problème était plus fréquemment cité dans les commentaires en ligne. Parfois, les réponses obtenues peuvent sembler inappropriées ou peu adaptées pour résoudre les problèmes particuliers que posent le harcèlement de rue, la violence conjugale ou les agressions chez les LGBTQ2S+ du Yukon.

Du point de vue culturel et historique, la relation entre les forces de l'ordre et les communautés allosexuelles a souvent été synonyme de tension, d'agitation et de méfiance. Cette difficulté peut être à l'origine de sentiments accrus de défiance et de crainte lorsqu'il s'agit de se tourner vers les services de police du Yukon; cela semble en outre indiquer qu'une formation sur les compétences culturelles concernant la communauté LGBTQ2S+ serait très bénéfique pour le système de justice (y compris les établissements correctionnels), les services de police et les services aux victimes.

1.2 Leadership du gouvernement du Yukon

Au vu de l'importance du rôle du gouvernement du Yukon, que ce soit dans son rôle d'employeur ou en tant que prestataire de services, il occupe une position de choix pour promouvoir ce virage culturel et susciter une prise de conscience chez tous les Yukonnais quant à la question de l'égalité des personnes LGBTQ2S+. Bon nombre des participants à la consultation publique souhaitent contraindre la fonction publique et les élus à défendre haut et fort l'égalité et l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ au Yukon. Cela peut passer par des prises de position et des déclarations publiques des élus et des ministres en faveur de l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ (notamment en soutenant la présente consultation) et par l'expression de leur dévouement en la matière au moment de prendre leurs fonctions.

« Où est le courage de nos dirigeants? Il faut non seulement qu'ils tiennent compte des personnes LGBTQ2S+, mais également qu'ils attachent de l'importance à leurs contributions au Yukon et à sa population active. » – Participant à un groupe de discussion

Pronoms dans les courriels et sur les cartes de visite

Depuis peu, plusieurs entreprises et prestataires de services indiquent les pronoms choisis par les personnes dans leurs signatures électroniques ou sur leurs cartes de visite. Cette inclusion dans les signatures électroniques ou sur les cartes de visite ouvre la voie aux questions et aux conversations pour ceux qui ne sont pas nécessairement conscients de l'importance de l'utilisation des pronoms pour la communauté des trans et des autres personnes de genres divers, tout en banalisant le fait que ces personnes font partie de la population active et de la société au sens large. En incluant ces pronoms, on permet également d'éviter les suppositions du reste du personnel et des collègues lors des discussions par courriel ou par d'autres moyens.

Recommandation : Instaurer à l'échelle du gouvernement du Yukon l'usage suivant : ajouter des pronoms dans les signatures électroniques et sur les cartes de visite.

Questions liées à l'égalité des personnes LGBTQ2S+ en matière de financement

Le gouvernement du Yukon finance de nombreux organismes, organismes sans but lucratif et prestataires de services dans tout le territoire. Les LGBTQ2S+ du Yukon aimeraient que des questions portant sur l'inclusion et l'égalité des personnes LGBTQ2S+ soient intégrées dans le cadre des documents et des procédures permettant l'octroi de financement. De nombreux formulaires de demande de financement et contrats demandent déjà en quoi les projets permettent de favoriser la réconciliation et l'équité des sexes.

Recommandation : Des questions semblables concernant l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ pourraient être ajoutées aux demandes de subvention de la part du gouvernement du Yukon. Dans les cas où des prestataires de services ne seraient pas en mesure de faire la preuve de cette inclusion, des activités d'apprentissage, de dialogue et de sensibilisation pourraient être organisées par le gouvernement du Yukon.

1.3 Accès aux ressources et aux services destinés aux personnes LGBTQ2S+

« [Nous] pouvons compter sur le soutien de nos amis, mais qu'en est-il lorsque ce n'est pas le cas? Les gens ne savent pas vers qui se tourner pour poser des questions, demander de l'aide ou encore pour avoir le sentiment d'appartenir à une communauté. » – Participant à un groupe de discussion

Il s'avère compliqué pour de nombreux Yukonnais, et plus particulièrement pour les personnes qui viennent d'arriver dans le territoire, de trouver des ressources et des spécialistes des questions touchant la communauté allosexuelle, y compris d'en savoir plus sur les activités socioculturelles menées par celle-ci. Parmi les Yukonnais LGBTQ2S+ et leurs alliés, nombreux étaient ceux qui exprimaient le souhait d'avoir accès plus facilement à des ressources et à des spécialistes pour obtenir des services compétents sur les questions touchant la communauté LGBTQ2S+. Lorsque les besoins en matière de services de santé ou de services sociaux sont déjà complexes, uniques ou multiples, l'énergie et les efforts qui doivent être déployés pour trouver un service médical ou social accueillant et ouvert peuvent sembler insurmontables.

Recommandations :

- *Tenir à jour un répertoire en ligne et fournir des renseignements plus clairs sur la communauté LGBTQ2S+ sur les sites Web.*
- *Accompagner la mise en place d'un centre de ressources sur les questions touchant la communauté LGBTQ2S+ qui dispose d'un personnel suffisant pouvant référer les personnes vers des spécialistes.*
- *Soutenir la dotation en personnel des organismes se consacrant aux questions d'équité dans les collectivités (ex. désignation et formation d'un interlocuteur dans un centre pour les jeunes ou un centre de santé, une présence qui doit faire l'objet d'une campagne de communication).*

1.4 Toilettes

« Les toilettes séparées en fonction des sexes représentent un obstacle [lorsque l'on accède à des bâtiments publics]. Tous les bâtiments publics devraient être équipés de toilettes mixtes. Cela devrait être la norme. » – Commentaire en ligne de la part d'un participant

Tout en reconnaissant que de nombreuses toilettes ont été restructurées, remodelées ou signalées différemment pour assurer la mise à disposition d'espaces inclusifs pour les personnes de genre non conforme, les Yukonnais LGBTQ2S+ expliquent également que beaucoup de travail reste à faire, et plus particulièrement dans les bâtiments publics et gouvernementaux. En faisant de l'installation de toilettes inclusives, mixtes ou « pour tous » une priorité, il sera possible de faire évoluer la culture et les conversations quotidiennes autour de l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ au Yukon.

Au cours des dernières années, les campagnes de sensibilisation et d’affichage ont été efficaces pour la création de toilettes plus inclusives tout en informant et en sensibilisant le grand public. En voici quelques exemples :

- [National LGBTQ Task Force \(aux États-Unis\)](#)
- [Santé arc-en-ciel Ontario](#)
- [Créer des milieux authentiques – The 519](#) (centre de ressources de Toronto pour les personnes allosexuelles)

Recommandation : Rénover et reconfigurer les toilettes existantes ou mettre en place une nouvelle signalisation pour indiquer la présence de toilettes « pour tous »; faire de l’installation de toilettes mixtes une priorité pour toutes les constructions neuves, y compris les écoles, les cliniques, les hôpitaux et les autres bâtiments gouvernementaux.

1.5 Activités genrées

« Pour moi, suivre des cours de natation et de danse peut représenter un obstacle, par crainte de ce que les gens penseront de moi s’ils se rendent compte que je suis transgenre. J’ai peur que l’on se moque de moi. » – Commentaire en ligne de la part d’un participant

« Je n’ai aucune possibilité de faire du sport [à l’école], et je suis incapable de choisir entre les équipes masculines ou féminines. Les vestiaires sont également une grande source de gêne, et je n’ai pas le droit de refuser de participer aux cours de sport. » – Participant à un groupe de discussion

Les activités sportives et les loisirs permettent de mobiliser les gens et de raffermir les liens au sein des collectivités et des écoles. Ils rassemblent les gens, unifient les communautés et les quartiers et favorisent le dynamisme, la connexion, le bonheur et la résilience d’une société. Cependant, le modèle binaire homme/femme est profondément ancré dans les sports et les loisirs; le gouvernement du Yukon doit donc réfléchir au soutien ou à la complicité qu’il apporte aux activités et aux programmes qui peuvent exclure les personnes LGBTQ2S+ sur la base de leur genre, de leur identité de genre ou de leur orientation sexuelle.

Recommandation : Proposer et favoriser des sports et des loisirs qui offrent à tous les genres la possibilité de participer aux programmes, que ce soit dans le cadre scolaire, communautaire ou parascolaire.

2. Santé et bien-être

De par sa taille et sa complexité, il est parfois difficile de s’y retrouver dans le système de santé. Si l’on ajoute à cela la complexité que représente le fait d’être LGBTQ2S+, les autres identités et facteurs croisés ainsi que les efforts et le temps requis pour défendre ses propres intérêts,

sensibiliser soi-même les professionnels de la santé et prendre de multiples rendez-vous, ce système devient tout simplement écrasant.

Il convient de souligner que toutes les personnes LGBTQ2S+ accèdent aux services médicaux et aux services de santé pour les mêmes raisons que n'importe quel autre Yukonnais : une fracture, une fièvre, une maladie ou encore un problème de santé mentale. Il n'est pas rare de voir les professionnels de la santé tenter d'intervenir et de fournir des services en s'appuyant sur le fait qu'il s'agit d'un patient LGBTQ2S+, même lorsque ce fait n'est pas pertinent au vu de la maladie ou du problème de santé présenté.

Recommandation : Proposer une formation sur les compétences culturelles concernant la communauté LGBTQ2S+ aux professionnels de la santé de premier recours, de manière à ce qu'ils soient mieux armés pour intervenir et répondre aux besoins en matière de santé des Yukonnais LGBTQ2S+.

2.1 Santé mentale

Les ressources en santé mentale sont vues comme inappropriées et dans l'incapacité de répondre aux besoins de l'ensemble des Yukonnais, et encore moins des Yukonnais LGBTQ2S+. Même si cette consultation publique portait particulièrement sur le vécu des personnes LGBTQ2S+, il convient de souligner que l'état des services de santé mentale au Yukon a été critiqué à de multiples reprises pour son caractère globalement inadapté, sans tenir compte des questions d'orientation sexuelle ou d'identité de genre. Plusieurs participants souhaitaient contraindre le gouvernement à envisager sérieusement l'instauration d'une stratégie de prévention des suicides, car le Yukon est l'une des dernières administrations du pays à ne pas en avoir mis en place.

Dans le cadre d'un groupe de discussion, plusieurs participants ont expliqué qu'il leur arrivait de dramatiser l'urgence de leurs besoins en matière de santé mentale, voire d'exagérer une crise pour recevoir des services appropriés, être admis dans le système et obtenir un accompagnement plus durable. D'autres personnes, même si elles savent qu'elles doivent exagérer pour obtenir les services dont elles ont besoin, craignent néanmoins la stigmatisation qui peut découler de ce type de mention sur leur dossier de santé. Par conséquent, ces personnes choisissent parfois de garder le silence jusqu'à ce que le traitement approprié ne soit plus un traitement proactif, mais un traitement réactif réservé à ceux souffrant d'une grave crise de santé mentale.

Au bout du compte, ces récits démontrent que le système n'est pas assez préparé et ne dispose pas des ressources appropriées pour réagir de manière adaptée aux besoins des communautés, et qu'il affiche un manque d'engagement à l'égard des approches axées sur le patient pour résoudre les problèmes de santé mentale. Ce constat était surtout formulé dans les collectivités en dehors de Whitehorse, à savoir des lieux où l'accès aux conseils de personnes compétentes et aux traitements est très limité et exige souvent de longues interruptions dans la vie de la personne concernée (qui doit s'absenter du travail, se rendre à Whitehorse, etc.).

Recommandations :

- *Créer une ligne téléphonique d'urgence disposant d'un personnel suffisant pour les personnes LGBTQ2S+.*
- *Améliorer les soins prodigués en cas de crise de santé mentale dans les hôpitaux et les services d'urgence.*
- *Réduire les délais d'attente pour accéder à des professionnels de la santé mentale, et plus particulièrement aux conseillers et aux psychologues.*
- *Prévoir une sensibilisation constante par des conseillers en santé mentale dans les collectivités.*
- *Nouer des partenariats en vue de déployer des services de counseling dans des sites déjà fréquentés par les membres de la communauté (ex. dans les haltes-accueil, les établissements scolaires et d'autres espaces destinés à la jeunesse).*
- *Proposer une formation de premiers soins en santé mentale aux prestataires de services, y compris les enseignants.*

Thérapie de conversion

« Je crois que les gens ne savent pas que cette pratique n'est pas illégale. La plupart des gens pensent que ça l'est, car il semble évident qu'une telle pratique devrait être interdite. »

– Participant à un entretien

« Ces thérapies n'ont peut-être pas lieu aujourd'hui, mais nous voulons nous assurer que cela ne se reproduira jamais [à l'avenir]. » – Participant à un entretien

Récemment, des élèves de deux écoles secondaires du territoire ont lancé [une pétition pour interdire la thérapie de conversion au Yukon](#) (en anglais). Cette pétition a engrangé le soutien d'élus et permis une couverture médiatique positive, notamment par l'intermédiaire de deux reportages de la Société Radio-Canada et d'articles dans les journaux du Yukon. Au 3 avril, cette pétition comptait 129 signatures et avait été présentée à l'Assemblée législative du Yukon aux fins d'examen le 9 avril 2019.

La thérapie de conversion est une pratique pseudoscientifique dangereuse et contraignante qui consiste à essayer de modifier l'orientation sexuelle ou l'identité de genre d'une personne au moyen d'interventions psychologiques ou spirituelles.

[Dans son énoncé de politique officiel sur la thérapie de conversion, la Société canadienne de psychologie rejette totalement cette pratique](#) (en anglais). Les études scientifiques ne valident pas l'efficacité de cette thérapie et soulignent les effets négatifs et dangereux qui en découlent souvent, notamment : détresse, anxiété, dépression, image de soi négative, sentiment d'échec personnel, difficulté à entretenir des relations et troubles de la sexualité.

En mars 2019, [le gouvernement fédéral a rejeté une pétition demandant une interdiction à l'échelle nationale de la thérapie de conversion](#) (en anglais), expliquant que la gouvernance et la réglementation de cette thérapie relevaient des compétences provinciales et territoriales. À ce jour, seul l'Ontario a instauré une interdiction formelle, alors que le Manitoba et la Nouvelle-Écosse se sont dotés de réglementations précisant qui peut offrir ces thérapies et qui peut y accéder. À l'échelle municipale, la Ville de Vancouver a interdit aux entreprises de proposer cette thérapie.

Recommandation : Le gouvernement du Yukon peut faire preuve de leadership à l'échelle nationale et soutenir les Yukonnais LGBTQ2S+ en ouvrant la voie à l'interdiction de la thérapie de conversion au Yukon, y compris en interdisant le transport de tout mineur à l'extérieur du territoire pour l'inscrire à une telle thérapie ou lui permettre d'y participer.

2.2 Orientation dans le système de santé et santé des personnes trans

« Personne n'est là pour guider les parents d'un enfant trans au cours de sa transition. On vous renvoie d'un service à l'autre, mais vous n'obtenez jamais l'aide dont vous avez besoin. »

– Participant à un groupe de discussion

« Il faudrait lever les obstacles supplémentaires auxquels sont confrontées les personnes trans dans l'accès aux soins uniques dont elles ont besoin : elles sauront alors qu'elles peuvent les obtenir en temps opportun. Ce processus est déjà suffisamment long, il est donc inutile de le faire traîner. » – Commentaire en ligne de la part d'un participant

Se frayer un chemin dans le système de santé peut s'avérer complexe et représente un investissement énorme en termes de temps et d'énergie. Pour les personnes trans (et leur famille), les soins médicaux et chirurgicaux de transition peuvent nécessiter une prise en charge et un accompagnement supplémentaires. Une personne a comparé ce processus au jeu *Serpents et échelles* – en fonction de la porte à laquelle vous frappez et des ressources à votre disposition, vous pouvez obtenir l'accompagnement dont vous avez besoin immédiatement et contourner un certain nombre d'obstacles bureaucratiques (une échelle); si vous frappez à la mauvaise porte, vous pouvez obtenir un accompagnement inadapté et devez revenir un peu en arrière (un serpent). Il serait juste, transparent et équitable de définir une norme de diligence mise en pratique par toutes les unités de Santé et Affaires sociales.

Recommandations :

- *Financer un poste d'intervenant pivot de la santé pour aider les personnes trans et leur famille à s'y retrouver dans le système de santé, y compris en les guidant tout au long des étapes permettant d'intégrer le programme Trans Care BC.*
- *Permettre l'accès à une plateforme de services de télésanté pour mener des visioconférences avec des spécialistes n'exerçant pas au Yukon.*
- *Fournir une indemnité annuelle pour accéder aux services de réassignation sexuelle qui ne sont pas immédiatement accessibles au Yukon (ex. électrolyse, thérapie vocale).*
- *Remboursement public des traitements hormonaux, sans limite d'âge.*
- *Remboursement public des interventions chirurgicales du haut du corps (ex. masculinisation de la poitrine ou augmentation mammaire).*
- *Remboursement public des séances chez les psychologues pour dépister la dysphorie de genre. Remarque : pour être référé vers le programme Trans Care BC, les personnes ont besoin d'un examen par un psychologue, lequel n'est aujourd'hui pas remboursé/proposé au Yukon.*
- *Profiter des possibilités de double emploi : l'endocrinologue menant des consultations pour les traitements liés au diabète peut également fournir des traitements hormonaux aux personnes trans.*
- *Simplifier le système d'aiguillage vers le programme Trans Care BC ou les programmes d'autres partenaires provinciaux pour les personnes cherchant à se procurer des traitements avancés qui ne sont pas immédiatement accessibles au Yukon.*
- *Fournir des renseignements et des ressources supplémentaires aux parents, aux familles et aux soignants des jeunes trans.*
- *Donner des conseils médicaux à jour et exacts aux personnes trans sur les questions de fertilité et de santé sexuelle.*
- *Instaurer un dispositif de maintien des droits acquis pour toutes les nouvelles politiques et procédures adoptées, de manière à s'assurer que les Yukonnais LGBTQ2S+ qui ont déjà établi une relation de confiance avec un professionnel de la santé n'ont pas à créer une nouvelle relation avec un autre professionnel.*

2.3 Santé sexuelle

« J'ai des difficultés lorsqu'il s'agit d'accéder aux soins de santé [sexuelle], car tout le monde se connaît; je ne souhaite pas aller consulter un médecin pour lui parler de mes besoins en matière de santé sexuelle en sachant que je peux le croiser tous les jours. » – Participant à un groupe de discussion

« La page Web du CLMT [Centre de lutte contre les maladies transmissibles du Yukon] concernant le dépistage des ITS est très peu fournie : il n'y est fait aucune mention de l'inclusivité ou des espaces sûrs. Cette page a besoin d'être mise à jour. » – Participant à un groupe de discussion

Une représentation et des renseignements tenant compte des Yukonnais LGBTQ2S+ sont nécessaires dans le milieu de la santé sexuelle. [CATIE est une agence pancanadienne d'impression et de documentation](#) qui fournit des centaines de documents imprimés et de brochures, dont la plupart représentent et tiennent compte de la population LGBTQ2S+.

Recommandation : Mettre à disposition, dans les salles d'attente des cliniques, des centres de santé, des hôpitaux et sur les sites Web connexes, des livrets, des brochures, des guides de ressources, des images et d'autres documents qui abordent les préoccupations et les besoins des Yukonnais LGBTQ2S+.

« Les femmes allosexuelles sont mises de côté, car on insiste seulement sur le fait de "ne pas tomber enceinte". D'autres problèmes préoccupent ces femmes. » – Participant à un groupe de discussion

La notion d'invisibilité – le fait de ne pas se voir ou de ne pas voir ses identités sociales représentées dans les documents de promotion et de sensibilisation – était particulièrement citée par les femmes allosexuelles et lesbiennes. Traditionnellement, dans tout le Canada, les campagnes de sensibilisation du public à propos de la santé sexuelle des femmes portent principalement sur les droits et les options liés à la procréation. Certaines personnes ont exprimé le désir de voir des campagnes de sensibilisation destinées aux jeunes et aux femmes allosexuelles afin de mieux appréhender les besoins et les facteurs à prendre en compte en matière de santé sexuelle. Ces campagnes peuvent comprendre les risques liés aux ITS (y compris le VPH), les stratégies de prévention et les pratiques sexuelles plus sûres. CATIE, dont il a été question ci-dessus, dispose de plusieurs ressources concernant les pratiques sexuelles plus sûres pour les femmes ayant des relations sexuelles avec d'autres femmes.

Recommandation : Proposer des campagnes de sensibilisation destinées plus particulièrement aux jeunes et aux femmes allosexuelles afin de mieux appréhender les besoins et les facteurs à prendre en compte en matière de santé sexuelle.

Dépistage en ligne des ITS

Le dépistage en ligne des ITS est une nouvelle option disponible pour le dépistage des ITS au Canada, notamment par l'intermédiaire du [Centre de contrôle des maladies de la Colombie-Britannique](#) (en anglais). On peut demander aux personnes de se rendre sur un site Web et defournir certains renseignements 0 sans avoir besoin de s'enregistrer officiellement ni de rencontrer un professionnel de la santé en personne. Les personnes sont prévenues par courriel de la disponibilité des résultats. En cas de test positif, des professionnels de la santé sont habituellement disponibles pour aborder les prochaines étapes et le traitement. Le dépistage en ligne et le prélèvement de l'échantillon peuvent coûter plus de 80 \$ par test; ils faciliteraient la protection de l'anonymat et de la confidentialité des Yukonnais qui souhaitent avoir accès à des services de santé sexuelle. Dans les villages éloignés, ce mécanisme peut également améliorer l'accès et la fréquence des dépistages.

Recommandation : Le gouvernement du Yukon peut utiliser le dépistage en ligne pour répondre à certains besoins en matière de santé sexuelle tout en levant certaines barrières pour les Yukonnais LGBTQ2S+, et plus particulièrement pour ceux vivant dans des villes et des villages en dehors de Whitehorse. Ces dépistages en ligne devraient être financés par le gouvernement.

Dépistage rapide du VIH

« Le dépistage rapide du VIH n'est pas accessible partout dans le territoire, il faut deux semaines pour envoyer [le test actuel] en [Colombie-Britannique]. Ce problème est encore plus criant dans les collectivités, où les risques d'erreur sont plus importants : par exemple, lorsqu'un bouchon de la mauvaise couleur est utilisé ou lorsque des formulaires sont mal remplis. »

– Participant à un groupe de discussion

Le dépistage rapide du VIH est utilisé pour rechercher les anticorps anti-VIH. Ce test nécessite quelques gouttes de sang, lesquelles sont prélevées à l'aide d'une piqûre au bout du doigt. Les personnes dont le test est négatif connaissent leur résultat après quelques minutes; si le test est positif, il ne s'agit pas du résultat définitif; du sang doit être prélevé dans le bras et envoyé à un laboratoire pour subir un test complet. On estime que les résultats négatifs sont très fiables.

Recommandation : Adapter et déployer le dépistage rapide du VIH financé par le gouvernement dans tous les centres et toutes les cliniques du Yukon qui proposent des services de santé sexuelle et de dépistage du VIH.

Médicaments préventifs contre le VIH

[La PPE \(prophylaxie post-exposition\) et la PrEP \(prophylaxie pré-exposition\)](#) [en anglais] sont deux mélanges distincts de médicaments sur ordonnance administrés quotidiennement permettant soit de réduire fortement la possibilité de transmission du VIH (PrEP), soit d'interrompre efficacement la transmission du VIH après une « exposition à risque » (PPE). Ces médicaments à payer de sa poche peuvent coûter plusieurs centaines de dollars par mois. On estime que la population du Yukon ayant accès à ces médicaments représente une petite minorité. Les bénéfices et les effets de ces médicaments sont dans la droite ligne des autres meilleures pratiques en matière de santé sexuelle, comme l'investissement dans les outils permettant de favoriser l'éducation, la sensibilisation et les stratégies de prévention. Le

gouvernement du Yukon pourrait investir en amont pour réduire les coûts à venir pour le système de santé.

Recommandation : Mettre en place et proposer une PPE et une PrEP financées par le gouvernement aux populations jugées à risque. La Colombie-Britannique a récemment adopté une loi permettant de financer et d'orienter les meilleures pratiques en vue de proposer ces médicaments dans l'ensemble de la province.

2.4 Planification familiale

Dans le cadre de deux groupes de discussion et d'une rencontre publique plus large, on a posé des questions sur la planification familiale dans le but de susciter des réactions. Quels que soient le groupe démographique et le moyen de consultation, les réponses à ces questions étaient relativement simples : *Je ne sais pas par où commencer, et je n'ai pas vraiment réfléchi à la question.*

Comme l'échantillon représentatif que nous avons consulté affichait une absence totale de connaissances à ce sujet, on peut en déduire que cela illustre une tendance de fond au Yukon : si vous êtes une personne LGBTQ2S+ et que vous recherchez des renseignements sur vos droits en matière de reproduction et de planification familiale, l'information disponible est limitée, et nombreuses sont les personnes et les familles qui ne sauraient même pas où les chercher, où poser des questions et où obtenir des renseignements.

Avec la consultation publique menée récemment concernant la profession de sage-femme au Yukon et le nouveau Règlement adopté, le ministère de la Santé et des Affaires sociales devra se pencher sur ce domaine important pour veiller à ce que les [services de maïeutique soient ouverts aux personnes trans et compétents concernant les personnes allosexuelles](#) (en anglais). Le gouvernement du Yukon peut répondre à cette recommandation en fournissant les ressources nécessaires, y compris un accompagnement financier permettant d'obtenir de la formation et de mettre à jour la documentation, afin de soutenir les sages-femmes travaillant dans tout le territoire.

Planification de la fécondité pour les personnes trans

La planification de la fécondité ainsi que les options et les questions de santé des personnes trans, particulièrement pour celles recevant des soins médicaux ou chirurgicaux de transition, sont parmi les rares domaines de la planification familiale pour lesquels nous avons reçu des commentaires. Les traitements hormonaux peuvent avoir des conséquences indésirables sur la fécondité d'une personne, et peuvent même déboucher sur une stérilité totale. Certaines options médicales sont toutefois mises à la disposition des personnes trans qui souhaitent avoir des enfants à l'avenir, notamment à l'aide de la congélation des spermatozoïdes ou des ovocytes.

Certaines personnes ont fait part de leur colère à l'égard du système de santé du Yukon, un système dans lequel certains professionnels étaient prêts à administrer des traitements hormonaux ou chirurgicaux sans divulguer l'ensemble des renseignements sur les répercussions que peuvent avoir ces actes sur la fertilité d'une personne. Souvent, cette omission ne relevait pas d'une négligence, mais d'une simple ignorance.

Recommandation : Des formations techniques supplémentaires devraient être proposées aux professionnels de la santé, de manière à ce que les praticiens puissent à l'avenir fournir des conseils adaptés et exhaustifs à leurs patients à propos de la fertilité et de l'accès aux soins médicaux ou chirurgicaux de transition.

2.5 Personnes âgées dans les établissements de soins prolongés

« Aujourd'hui, il est presque impossible de connaître le vécu des personnes âgées LGBTQ+ au sein des établissements de soins de longue durée. J'ai personnellement travaillé avec au moins un résident (à ce que je sache) qui, par peur de discrimination, avait choisi de ne pas divulguer son identité sexuelle après avoir aménagé dans l'établissement. » – Commentaire en ligne de la part d'un participant

De manière générale, il nous a été rapporté que les membres du personnel des établissements pour personnes âgées comprenaient et respectaient la dignité et l'identité des résidents. Il ne leur revient pas, dans le cadre de leur métier, de porter un jugement sur les valeurs des personnes, mais plutôt de créer un environnement sûr dans lequel les personnes âgées peuvent vivre dignement et avec toute l'autonomie permise par leur état de santé.

Néanmoins, bon nombre de ces membres du personnel supposent souvent que les résidents sont cisgenres, ou hétérosexuels, et ne sont pas forcément conscients que leurs paroles ou leurs actes peuvent participer à la marginalisation des résidents LGBTQ2S+.

Un participant à un groupe de discussion a indiqué qu'une politique devait être élaborée il y a plusieurs années concernant l'intimité des personnes âgées dans les établissements qui les

Recommandations :

- *Proposer une formation sur les compétences culturelles concernant la communauté LGBTQ2S+ au personnel travaillant dans les établissements de soins.*
- *Accompagner la création et la diffusion de campagnes de sensibilisation afin de lever le voile sur les personnes âgées LGBTQ2S+. Egale Canada et The 519 sont deux organismes ressources canadiens œuvrant pour la communauté LGBTQ2S+ qui ont récemment lancé des campagnes sur ce thème, en plus du rapport [Aging Out](#) (en anglais) rédigé par QMUNITY.*
- *Relancer les efforts visant à rédiger une politique sur l'intimité dans les établissements de soins pour les personnes âgées et à la mettre à jour pour inclure une formulation adaptée aux personnes LGBTQ2S+, et l'appliquer dans lesdits établissements.*

accueillent. Même si cette politique semble au point mort, on a suggéré d'y revenir, d'y inclure une formulation adaptée aux personnes LGBTQ2S+, puis de l'adopter et de l'appliquer.

3. Soutien à la jeunesse dans les écoles et l'enseignement

« Il n'y a aucun anonymat. Lorsque j'ai demandé qu'un nom ne soit pas utilisé me concernant, cette demande a été ignorée. » – Participant à un groupe de discussion

« Certains enseignants refusent de reconnaître les pronoms que j'ai choisis. » – Participant à un groupe de discussion

« [Le gouvernement du Yukon] doit tenir les écoles et le ministère de l'Éducation pour responsable de l'enseignement du programme d'études... j'ai pu observer des jeunes non binaires qui grandissaient dans notre localité plonger dans le désarroi et souffrir du manque d'accompagnement. Les ressources n'existent pas, et aucun espace sûr n'est proposé pour offrir de l'aide à ceux qui le souhaitent. Dans les écoles, les enfants se trouvent plus vite qu'on peut l'imaginer. Ils se trouvent et se soutiennent les uns les autres, les jeunes gais avec d'autres gais, les jeunes lesbiennes avec d'autres lesbiennes et les jeunes non binaires avec d'autres non binaires. Et cela même s'ils n'abordent pas ce sujet. Si on n'y fait pas attention, on peut facilement passer à côté de ce phénomène... ces jeunes sont perdus et cherchent à se trouver un groupe, mais on s'en prend à eux et on les force à se conformer pour s'intégrer. [Les enseignants n'interviennent pas], ils ne veulent pas voir cela, ou ne savent pas comment gérer cette situation. Cela demande des compétences pour lesquelles nous n'avons pas reçu de formation à l'école. » – Participant à un entretien

« Le principal obstacle à l'offre d'enseignements à propos de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre demeure le programme d'études et les approches de la société quand il s'agit d'aborder la communauté LGBTQ2S+. Si le système éducatif ne permet pas aux enfants et aux jeunes d'en apprendre plus sur les différences et de reconnaître l'hétéronormativité pour mieux la combattre et obtenir ainsi un environnement inclusif à l'école, alors où pourront-ils l'apprendre? » – Commentaire en ligne de la part d'un participant

Dans de nombreux commentaires formulés tant par des jeunes que des parents et des enseignants, nous avons appris que les établissements scolaires n'étaient pas des lieux sûrs pour les jeunes LGBTQ2S+. Même si les politiques et les programmes d'études ont été modifiés et révisés au cours des dernières années, la plupart des gens étaient d'avis que les écoles, les directions scolaires et les collectivités n'avaient pas fait montre d'une volonté ou d'une capacité à y donner suite. Pour concrétiser ces changements, la direction doit faire preuve d'audace et de courage pour amorcer un dialogue difficile avec les membres de la collectivité, les enseignants et les autres jeunes qui, autrement, ne soutiendront pas cet effort ou n'en verront tout simplement pas l'utilité. Certains ont émis l'hypothèse que cette réponse inadaptée trouvait son origine dans la crainte des réactions de la société et des parents, et dans l'absence de formations donnant aux enseignants et aux responsables administratifs les outils et les éléments de langage leur permettant d'avoir plus d'assurance.

Même si certains jeunes ont souligné la présence de quelques adultes offrant volontiers leur soutien et leur aide, on ne peut pas dire que cela soit la norme ni un soutien garanti à l'échelle institutionnelle ou systémique. Certaines des recommandations formulées dans le cadre de la consultation mentionnent des politiques, des programmes ou des mécanismes qui sont déjà en place; toutefois, leur mise en application est vague et peu de vérifications sont menées quant aux responsabilités connexes ou aux possibilités de réflexion, de commentaires et d'amélioration.

Recommandations :

- *Organiser des soirées d'information et de sensibilisation à l'intention des parents, des tuteurs et des membres de la collectivité.*
- *Fournir des renseignements clairs sur les politiques relatives à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre (OSIG) sur le site Web du ministère de l'Éducation.*
- *Nommer un point de contact au sein du ministère de l'Éducation pour répondre aux commentaires des parents, des enseignants et des jeunes exprimant leurs préoccupations ou leurs doutes à propos de la politique relative à l'OSIG.*
- *Exiger l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ au niveau des commissions et des directions scolaires, notamment en offrant d'importantes occasions de formation pour donner des outils de mise en œuvre et d'accompagnement des efforts d'inclusion et en déployant un système de suivi, de surveillance et d'examen du rendement.*
- *Mettre à disposition des toilettes mixtes et pleinement accessibles (c.-à-d. inutile de demander une clé pour y avoir accès) dans tous les établissements scolaires.*
- *Nouer des alliances entre gais et hétérosexuels avec le soutien du personnel, et mettre des locaux à leur disposition.*
- *Améliorer la représentativité du programme d'études (ex. aborder la question des familles allosexuelles dans les cours de planification familiale).*
- *Augmenter le nombre de références vers des conseillers en santé mentale compétents pour les personnes allosexuelles et trans.*
- *Déterminer une politique et une formation en vue de protéger la confidentialité et la discrétion des jeunes se rendant dans les locaux des alliances entre gais et hétérosexuels.*

3.1 Modèle d'apprentissage expérientiel en milieu rural

Reconnaissant que les jeunes vivant dans les collectivités en dehors de Whitehorse disposent généralement de moins de ressources que les jeunes de Whitehorse, le modèle d'apprentissage expérientiel en milieu rural a été présenté comme une occasion unique de renforcer et de favoriser l'inclusion et l'égalité des personnes LGBTQ2S+ dans toutes les écoles du Yukon.

Recommandation : Le modèle d'apprentissage expérientiel en milieu rural est l'occasion de proposer des ateliers de lutte contre l'intimidation touchant les personnes LGBTQ2S+, de déterminer des plans d'action pour les alliances entre gais et hétérosexuels et de mener d'autres ateliers sur l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ dans les écoles.

4. Emploi des personnes LGBTQ2S+

Plusieurs personnes ayant participé à la consultation ont souligné qu'elles ne seraient pas toujours à l'aise d'affirmer leur identité au travail, par peur de souffrir de discrimination ou de harcèlement. Ce sujet est souvent cité parmi les préoccupations les plus courantes chez de nombreuses personnes LGBTQ2S+. Le fardeau de la preuve est relativement important lorsqu'il s'agit de démontrer qu'une absence de promotion ou que des mesures disciplinaires ont pour origine le genre ou l'orientation sexuelle d'une personne. Plusieurs autres participants ont signalé l'existence d'une tendance qui fait qu'ils sont, une fois leur identité sexuelle dévoilée au travail, étiquetés comme les « experts allosexuels ». Les efforts menés en matière d'inclusion, d'équité et de justice doivent être au cœur du travail de chaque personne : ils ne doivent pas relever d'une seule personne.

Recommandations :

- *Dans les cas de discrimination sur le lieu de travail, le gouvernement du Yukon doit fournir un mécanisme permettant d'aider les employeurs à trouver des pratiques réparatrices (ex. restauration, formation) ou d'autres mesures disciplinaires permettant de lutter contre les actes discriminatoires et de sanctionner les personnes qui les commettent.*
- *Fournir des ressources et un soutien pour favoriser la formation sur les compétences culturelles concernant la communauté LGBTQ2S+ dans le secteur privé, notamment dans les secteurs de l'énergie, des ressources naturelles, de l'accueil et du tourisme.*

4.1 Le gouvernement du Yukon dans son rôle d'employeur

« Nous devons passer d'une culture de l'acceptation des personnes LGBTQ2S+ à une culture reconnaissant la valeur des points de vue des personnes allosexuelles, trans et bispirituelles. »

– Participant à un groupe de discussion

« Où est le courage de nos dirigeants? » – Participant à un groupe de discussion

De nombreux commentaires formulés par les participants laissent entendre que le gouvernement du Yukon, plus précisément dans son rôle d'employeur, porte préjudice aux personnes LGBTQ2S+ qu'il emploie. Le gouvernement du Yukon a souvent érigé des barrières à l'inclusion réussie des personnes LGBTQ2S+ et aux révisions aux politiques et aux procédures.

Pour de nombreux participants à la consultation, il importe d'entendre de la part des responsables du gouvernement du Yukon que cette consultation, ainsi que les travaux qui en découlent et les conséquences qu'elle pourrait avoir sur les Yukonnais LGBTQ2S+, est importante, nécessaire et n'a que trop tardé. Le lien de confiance s'est rompu entre le gouvernement du Yukon et la communauté LGBTQ2S+. Pour commencer à réparer cette relation, de nombreux fonctionnaires LGBTQ2S+ souhaitent que les représentants élus et les hauts dirigeants fassent plus d'efforts.

Plusieurs membres du personnel du gouvernement du Yukon ont expliqué craindre des représailles s'ils plaidaient en faveur d'une modification des politiques ou des processus en vue de mieux accompagner les LGBTQ2S+ du Yukon. Certains soulignent toutefois qu'un changement a eu lieu dans le ton employé et l'acceptation. Néanmoins, œuvrer à l'amélioration de la diversité, de l'équité et de l'inclusion demande du temps, une confiance solide et une culture axée sur des relations positives et mutuellement bénéfiques. Ce travail serait beaucoup plus simple si nous pouvions changer les choses en une semaine, mais ces efforts prennent du temps. En outre, les résultats peuvent n'apparaître que plusieurs mois, voire plusieurs années plus tard. Il n'en reste pas moins que ce travail est important et nécessaire, même si les résultats ne se font pas tout de suite ressentir. En tant qu'employeur, le gouvernement du Yukon doit injecter plus de confiance dans les relations qu'il noue, plus particulièrement avec les communautés traditionnellement négligées ou discriminées par les services, les politiques et le personnel du gouvernement.

Recommandations :

- *Prendre des engagements ministériels et diffuser des communiqués de presse et des entrevues de hauts dirigeants et de représentants élus en vue de défendre l'équité et l'inclusion des Yukonnais LGBTQ2S+.*
- *Assumer la responsabilité des torts passés, y compris dans la gestion publique de certaines affaires au cours desquelles la réponse du gouvernement a pu sembler lente ou inappropriée (manque de soutien des écoles catholiques à l'égard des personnes trans, plaintes pour des faits de discrimination et de harcèlement officiellement déposées à l'encontre du gouvernement du Yukon, etc.)*
- *Approbaton plus généreuse des heures supplémentaires utilisées par le personnel pour avoir accès à des formations supplémentaires ou mener des activités de sensibilisation plus inclusives (ex. visites dans les collectivités).*
- *Accompagner la mise en place d'un groupe de ressources pour les employés du gouvernement du Yukon ou du secteur public s'identifiant comme LGBTQ2S+, ou d'une structure du même type ([consulter cette page \[en anglais\] à titre de référence et de guide](#)).*

4.2 Tourisme des personnes LGBTQ2S+

Le tourisme est un secteur d'importance pour le Yukon, un territoire qui attire des milliers de visiteurs par an, et plus particulièrement l'été. Le tourisme dynamise l'économie locale et offre

un emploi à des centaines de Yukonnais. Le tourisme des personnes LGBTQ2S+, notamment, est un créneau particulièrement porteur soutenu plus largement par le gouvernement fédéral et d'autres organismes touristiques régionaux. Les Yukonnais LGBTQ2S+ ont exprimé le souhait de voir le territoire élargir et améliorer son profil touristique déjà réputé pour inclure les touristes LGBTQ2S+ et soutenir les Yukonnais LGBTQ2S+ travaillant dans ce secteur d'activité.

Recommandations :

- *Présenter les manifestations et les festivals liés à la communauté LGBTQ2S+ dans les campagnes de promotion touristique.*
- *Aider les entreprises du secteur de l'accueil et du tourisme à proposer à son personnel une formation sur les compétences culturelles concernant les personnes LGBTQ2S+ (voir les options de financement par le gouvernement fédéral).*
- *Inciter les entreprises du secteur de l'accueil et du tourisme à afficher leur soutien à l'égard de la communauté LGBTQ2S+ (ex. autocollant arc-en-ciel sur les portes).*
- *Promouvoir les passages piétons arc-en-ciel dans les villes et les villages du Yukon.*

5. Soutien aux collectivités rurales

« Nombreux sont ceux qui se trouvent dans l'incapacité de se rendre à Whitehorse, surtout l'hiver. Il n'y a pas de services de bus, les lignes aériennes sont interrompues en ce moment même et l'auto-stop, c'est dangereux. » – Participant à un groupe de discussion

« Dès qu'une crise éclate dans mon village, tout le monde vient nous voir et les ressources ne manquent pas juste après. Mais tout le monde finit par repartir. » – Participant à un groupe de discussion

« Les campagnes de financement et de sensibilisation ne peuvent pas s'appuyer sur des périodes d'essai de six mois. Les gens qui vivent dans ce village ont l'habitude de voir des gens débarquer, puis repartir en coupant les ponts. [Pour toute nouvelle initiative,] des périodes d'essai de trois à cinq ans devraient être fixées. » – Participant à un groupe de discussion

Une période d'essai de 3 à 5 ans est nécessaire [pour toute nouvelle initiative] – Participant à un groupe de discussion

Les citations ci-dessus illustrent les expériences habituelles vécues par les personnes vivant dans les collectivités en dehors de Whitehorse et, par extension, les difficultés uniques auxquelles sont confrontées les personnes, les familles et la société au sens large. Après l'organisation de plusieurs groupes de discussion à Dawson et à Watson Lake, et après plusieurs entretiens en personne, plusieurs recommandations pour mieux soutenir les Yukonnais LGBTQ2S+ vivant dans les collectivités ont émergé. Ces recommandations peuvent et doivent être mises en œuvre en même temps que celles portant sur d'autres sujets, thèmes et secteurs.

Recommandations :

- *Prévoir et assurer la rotation des séances de sensibilisation organisées dans toutes les collectivités du Yukon afin de fournir des services adaptés aux personnes allosexuelles (ex. fourgonnette de sensibilisation pour visiter les collectivités et y assurer un dépistage des ITS, y organiser des manifestations sociales ou y délivrer des services de counseling pendant plusieurs jours).*
- *Améliorer les liens entre les jeunes LGBTQ2S+ des différentes collectivités (ex. programmes de correspondants pour les jeunes LGBTQ2S+, parrainage du voyage en autobus pour participer aux manifestations de la fierté à Dawson ou à Whitehorse).*
- *Accompagner la création des programmes et la dotation en personnel des organismes locaux ayant des objectifs similaires en matière de défense de l'égalité (ex. soutien financier aux manifestations socioculturelles destinées aux personnes LGBTQ2S+ dans les centres pour les jeunes).*

6. Vie sociale et culturelle des personnes LGBTQ2S+

Les LGBTQ2S+ du Yukon contribuent à la richesse et à la diversité du territoire : les contributions de cette communauté aux arts et à la culture doivent être valorisées et encouragées plus fréquemment. Nous avons également entendu que, pour certains Yukonnais LGBTQ2S+, et plus particulièrement les jeunes et ceux vivant dans les collectivités, les liens avec la communauté LGBTQ2S+ au sens large étaient limités.

Le sentiment d'appartenance est un facteur important dans le bien-être et la santé de nombreuses personnes LGBTQ2S+. Même lorsque leur famille les soutient, de nombreuses personnes LGBTQ2S+ peuvent ressentir un certain isolement et une certaine solitude, des sentiments provenant de l'idée souvent renforcée par la société selon laquelle les membres de la communauté LGBTQ2S+ sont, au mieux, différents et, au pire, inférieurs, immoraux et invalides. Même si des activités et manifestations destinées aux personnes LGBTQ2S+ sont parfois organisées, ces initiatives sont souvent menées par des bénévoles qui peuvent souffrir d'épuisement après tous ces mois et toutes ces années d'efforts ininterrompus.

Recommandations :

- *Accompagner les organismes déjà établis disposant de mandats similaires dans l'élargissement de leurs services (ex. All Genders Yukon, Northern Genders Alliance, Queer Yukon, Commission des droits de la personne du Yukon).*
- *Parrainer, entre autres, des festivals et des manifestations artistiques liés à la communauté LGBTQ2S+.*
- *Favoriser directement les liens entre les jeunes, par exemple en les aidant à participer aux manifestations de la fierté et aux camps d'été destinés aux jeunes LGBTQ2S+ et à leurs alliés.*
- *Parrainer les activités permettant de favoriser la création de liens entre les communautés LGBTQ2S+ du Yukon et du reste du pays.*

6.1 Centre communautaire/de ressources destiné aux personnes LGBTQ2S+

« Ça compte de savoir que l'on reçoit un financement garanti et durable pour disposer d'un local permanent... lorsque d'autres organismes se sont installés dans leurs propres locaux, toutes leurs activités se sont épanouies et améliorées. » – Participant à une rencontre publique

« Il s'agit là d'une occasion unique pour souligner auprès des décideurs politiques du gouvernement du Yukon et des élus que, pour autant que je sache, les besoins et les priorités des Yukonnais LGBTQ2S+ ne sont aujourd'hui pris en compte *que* par une petite poignée de bénévoles travaillant pour des organismes sans but lucratif... La communauté LGBTQ2S+ yukonnaise a besoin d'une structure disposant de financements suffisants et pérennes afin de mettre en application les recommandations définitives du processus de consultation, de répondre aux besoins de la communauté et de la représenter aux échelles locale, territoriale et nationale. » – Commentaire en ligne de la part d'un participant

La quasi-totalité des participants soutenait la mise sur pied d'un centre de ressources à Whitehorse servant les intérêts des Yukonnais LGBTQ2S+. Presque toutes les personnes participant aux activités de consultation au cours desquelles ce sujet a été abordé ont exprimé un souhait d'indépendance pour cet organisme à l'égard du gouvernement du Yukon. Cependant, ils ont également souligné l'importance et l'intérêt de disposer d'un financement garanti pour prendre en charge le personnel, les programmes et la création de nouvelles ressources. Malgré le fait que cet organisme pourrait demander des subventions et des financements aux fondations privées et aux administrations municipales et nationales, le gouvernement du Yukon a également l'occasion de faire preuve d'un leadership exemplaire en finançant le lancement de cet organisme et en accompagnant ses activités année après année.

Presque toutes les grandes villes du Canada disposent d'un centre communautaire/de ressources destiné aux personnes LGBTQ2S+. Même si certains ne desservent qu'une toute petite région ou une ville, d'autres, y compris QMUNITY, disposent de mandats à l'échelle provinciale. La portée des services, des ressources et des programmes mis à la disposition au sein de n'importe quel centre de ressource LGBTQ2S+ dépend des besoins locaux et des possibilités de financement.

Plus précisément, s'agissant des Yukonnais LGBTQ2S+, beaucoup sont ceux qui estiment que ce centre devrait comprendre :

- un personnel rémunéré et expérimenté;
- des groupes d'accompagnement et d'action sociale menés par des pairs;
- des services de sensibilisation et de formation;
- un espace et des programmes destinés à la jeunesse;
- un rôle de défense, de représentation et de travail en comité dans tous les ordres de gouvernement, un rôle surnommé non sans malice *Ombudsqueer*;
- des documents imprimés, des ressources, des brochures et des renseignements divers à l'intention des personnes LGBTQ2S+, y compris de la documentation sur les questions de santé.

Le fait que ce centre puisse être un lieu de *prestation* de services de santé ne faisait pas l'unanimité, mais certains centres LGBTQ2S+ au Canada adjoignent avec succès à leurs services ceux de cliniques de dépistage. Dans un territoire plus petit comme celui du Yukon, plusieurs personnes ont exprimé leurs inquiétudes concernant l'anonymat, la confidentialité et la discrétion au moment d'accéder à des services de santé dans un centre communautaire.

Recommandations :

- *Soutenir la création d'un centre communautaire/de ressource destiné aux personnes LGBTQ2S+, disposant d'un personnel qualifié, d'un accès à un financement stable et prévisible d'une année à l'autre et d'un espace adapté, approprié et permanent.*
- *Travailler en étroite collaboration avec les organismes LGBTQ2S+ sans but lucratif qui ont déjà mené bénévolement un travail de fond au Yukon. Ces organismes comprennent Queer Yukon, All Genders Yukon, Northern Genders Alliance et Dawson City Pride. Accorder la priorité des fonds versés au travail mené en collaboration par ces organismes au profit du gouvernement du Yukon et des Yukonnais LGBTQ2S+.*

7. Questions judiciaires et juridiques

Malgré tous nos efforts, nos activités de sensibilisation ciblées, nos questions précises et mûrement réfléchies, et nos demandes de commentaires supplémentaires, ce thème de la consultation publique (questions judiciaires et juridiques) s'est avéré difficile à aborder et a suscité une faible participation.

Plusieurs participants LGBTQ2S+ ont fait part de leur sentiment d'insécurité lorsqu'ils se trouvaient dans des lieux publics, notamment la nuit, ou dans certains contextes sociaux. Ces lieux comprennent les bars et les autres établissements servant de l'alcool. Le sentiment était particulièrement fort en présence, dans certaines collectivités, de travailleurs spécialisés dans le

secteur de l'énergie et de l'extraction minière qui s'y installent pour de courtes périodes. Cette observation est conforme à une étude récente qui [semble indiquer que les camps d'ouvriers installés dans des collectivités éloignées peuvent être corrélés avec une augmentation du nombre de signalements des violences envers les femmes ou fondées sur le sexe](#) (en anglais). Même si l'étude en question rapporte plus précisément les violences envers les femmes, la communauté LGBTQ2S+ est touchée de la même manière par la misogynie, la masculinité toxique et l'application stricte des attentes en matière de genre et d'orientation sexuelle.

7.1 Jeunesse et consentement parental

Bien que ce sujet n'ait pas été abordé dans le cadre de la consultation publique, le gouvernement du Yukon pourrait se pencher sur les conséquences d'une [décision récente de la Cour suprême de la Colombie-Britannique](#) (en anglais) selon laquelle le mégenrage d'un enfant et le fait de faire obstacle à sa transition peuvent représenter une maltraitance.

7.2 Droit de la famille

De nombreux Yukonnais LGBTQ2S+ ont fait preuve d'une incapacité à répondre aux questions concernant leurs options en matière de planification familiale et le droit de la famille connexe. Les réponses communément apportées aux questions portant sur la planification familiale et ses conséquences en matière de situation de famille, d'entretien parental, etc. pourraient toutes se résumer comme suit : « Je ne saurais même pas par où commencer ».

Recommandation : Investir dans une campagne de sensibilisation ou dans la diffusion de documents permettant de soutenir la recherche de renseignements et de connaissances pour les parents LGBTQ2S+ qui réfléchissent à leurs options en matière de planification familiale.

7.3 Personnes incarcérées

Parmi les participants à la consultation, aucun n'a indiqué avoir déjà été incarcéré. Les commentaires qui ont été formulés proviennent de personnes qui ont émis des suppositions au sujet des conditions et des expériences vécues par les personnes incarcérées. Les éléments ci-dessous mettent en lumière certaines de ces réflexions tout en s'appuyant sur l'expérience antérieure de QMUNITY dans le travail d'accompagnement que l'organisme offre aux personnes LGBTQ2S+ incarcérées.

Ces personnes, qui se voient le plus souvent attribuer des cellules en fonction du modèle binaire homme/femme, peuvent voir leur sécurité et leur bien-être physique menacés sur la base de leur identité de genre ou de leur orientation sexuelle. L'accès à des vêtements destinés à l'affirmation du genre, comme des soutiens-gorge, des prothèses mammaires ou des bandages de la poitrine, est très limité et dangereux, car il peut « dévoiler » les personnes dans le milieu carcéral.

Recommandation : Proposer une formation sur les compétences culturelles concernant la communauté LGBTQ2S+ aux personnes travaillant dans les établissements correctionnels, comme les gardes, les policiers, les agents de libération conditionnelle, les agents de probation et le personnel administratif.

Annexe I : Données démographiques sur les participants

Lieu	Whitehorse	Dawson	Watson	Marsh Lake							
Répondants	73	20	6	4							
Pourcentage	70,87 %	19,42 %	5,83 %	3,88 %							
Âge	16-24	25-39	40-54	55-69	70 et plus						
Répondants	14	52	37	1	0						
Pourcentage	13,59 %	50,49 %	35,92 %	0,97 %	0,00 %						
Identité de genre	Pers. cisgenre	Pers. bispirituelle	Homme	Femme	Pers. non binaire	Pers. trans	S.O.	Autres			
Répondants	32	6	21	44	13	9	1	3			
Pourcentage	31,07 %	5,83 %	20,39 %	42,72 %	12,62 %	8,74 %	0,97 %	2,91 %			
Orientation sexuelle	Pers. asexuelle	Pers. pansexuelle	Pers. bisexuelle	Pers. allosexuelle	Pers. gaie	Pers. en questionnement	Pers. hétérosexuelle	Pers. lesbienne	Pers. bispirituelle	S.O.	Autres
Répondants	3	10	9	27	25	2	29	9	1	1	4
Pourcentage	2,91 %	9,71 %	8,74 %	26,21 %	24,27 %	1,94 %	28,16 %	8,74 %	0,97 %	0,97 %	3,88 %
Intersectionnalité	Pers. handicapée	Pers. immigrante	Pers. de couleur	Pers. blanche	Pers. autochtone	Pers. réfugiée	S.O.	Autres			
Répondants	14	14	11	64	12	0	6	7			
Pourcentage	13,59 %	13,59 %	10,68 %	62,14 %	11,65 %	0,00 %	5,83 %	6,80 %			

Données démographiques recueillies auprès des personnes ayant participé aux rencontres en personne, y compris les groupes de discussion et les rencontres publiques.

Comment avez-vous entendu parler de la consultation de ce soir?	www.EngageYukon.ca	Page Facebook ou bulletin de QMUNITY	Événement Facebook	Affiche dans la communauté	Annonce dans la presse écrite	Annonce à la radio	Recommandation (ami ou membre de la famille)	Recommandation (fournisseur de services)	S.O.	Autres
Répondants	15	15	41	5	3	2	40	10	1	20
Pourcentage	14,56 %	14,56 %	39,81 %	4,85 %	2,91 %	1,94 %	38,83 %	9,71 %	0,97 %	19,42 %

	Pas du tout d'accord	Plutôt en désaccord	Ni l'un ni l'autre	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je me sentais en sécurité au moment de participer à la conversation et au dialogue de ce soir.	3	0	1	7	86
Les thèmes abordés étaient pertinents et importants pour moi.	2	1	2	27	72
La discussion de ce soir a permis une réflexion approfondie sur les injustices passées.	3	3	26	27	46

La discussion de ce soir a donné l'occasion de voir plus loin et proposé une voie à suivre pour l'avenir.	2	1	3	22	76
Cette consultation provoquera des changements plus profonds de la part du gouvernement.	4	9	18	29	45
Je ressens une connexion plus étroite avec la communauté LGBTQ2S+ du Yukon.	3	4	16	30	51
Cette consultation m'a permis de mieux comprendre et de mieux connaître le vécu des personnes LGBTQ2S+.	4	2	18	34	46
Je n'hésiterais pas à participer à une prochaine consultation ou à recommander à mes amis de le faire.	1	2	2	20	77

Les personnes ayant participé aux rencontres en personne ont répondu à un certain nombre d'énoncés sur une échelle allant de « Pas du tout d'accord » à « Tout à fait d'accord ». Leurs réponses sont résumées ci-dessus.

Synthèse des résultats

Consultation publique sur l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ dans les services gouvernementaux

Mai 2019

Contexte

À l'automne 2018, nous avons lancé un processus de consultation publique à l'échelle du territoire pour veiller à ce que le gouvernement du Yukon réponde aux besoins et aux priorités des Yukonnais de la communauté LGBTQ2S+. L'objectif était de recenser les moyens qui permettraient de renforcer la législation, les politiques, les programmes, les services et les pratiques du gouvernement du Yukon à ce sujet.

Cette consultation publique a été conçue et menée par l'organisme à but non lucratif britannico-colombien QMUNITY. Cet organisme œuvre à l'amélioration du quotidien des personnes LGBTQ2S+ et a développé une expertise en la matière.

De précieux renseignements ont été recueillis lors de la [pré-consultation](#) (en anglais) qui a été menée plus tôt cette année par l'équipe de QMUNITY. L'équipe avait alors interrogé et rencontré des membres de la communauté LGBTQ2S+ ainsi que divers groupes revendiquant l'égalité dans le but de déterminer la méthodologie, la portée, la durée et la forme de la consultation publique.

Processus de consultation

Objet

1. Donner aux personnes LGBTQ2S+ du Yukon et à leurs alliés des moyens de participer à la consultation en toute sécurité et dignité par exemple : rencontres en personne, séances de discussion en grands ou en petits groupes, envoi de commentaires en ligne, octroi d'allocations de déplacement ou de garde d'enfant, services de counseling sur place, rencontres individuelles, dépôt de commentaires à l'un des points de dépôt du territoire.
2. Aborder et analyser les principaux thèmes relevés dans le cadre de la pré-consultation, à savoir : la santé; la santé mentale et le bien-être; la justice; la sécurité et l'emploi; et la vie sociale et culturelle des personnes LGBTQ2S+.
3. Améliorer les capacités des membres de la communauté LGBTQ2S+ du Yukon à jouer un rôle plus moteur et à devenir animateurs ou preneurs de notes lors des activités de consultation.

Processus

En novembre et en décembre 2018, QMUNITY a fait du recrutement dans la communauté LGBTQ2S+ afin de pourvoir les postes d'animateurs et de preneurs de notes. Les nouvelles recrues ont ensuite suivi une formation pour les aider à bien comprendre le processus de consultation et à acquérir (ou renforcer) les compétences qui leur seront utiles.

Puis, en janvier 2019, QMUNITY a organisé douze groupes de discussion et trois grandes rencontres publiques. Les rencontres publiques portaient sur des thèmes précis, alors que les groupes de discussion se concentraient sur des données démographiques ou géographiques.

Groupes de discussion axés sur des données démographiques

- Un à Watson Lake, un autre à Dawson et le dernier à Haines Junction
- Personnes âgées/Aînés en soins prolongés
- Jeunes
- Jeunes travailleurs, y compris les enseignants
- Personnes trans et non binaires (y compris leurs familles et leurs proches)
- Autochtones queer ou bispirituels
- Nouveaux arrivants
- Femmes lesbiennes, gaies, bisexuelles et autres femmes ayant des relations sexuelles avec des femmes
- Hommes gais, bisexuels et autres hommes ayant des relations sexuelles avec des hommes
- Groupe de travail du gouvernement du Yukon sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre

Rencontres publiques axées sur des thèmes précis

- Santé, santé mentale et bien-être
- Sécurité, justice et emploi
- Vie sociale et culturelle des personnes LGBTQ2S+

Pendant tout le mois de janvier, la population a été invitée à contacter QMUNITY pour s'inscrire aux groupes de discussion, transmettre ses [commentaires sur les questions rédigées au préalable](#), demander une rencontre individuelle, obtenir une allocation de déplacement ou signaler tout autre obstacle à sa participation.

Une version provisoire de la synthèse des résultats a été envoyée aux participants et à nos partenaires locaux pour vérifier s'il manquait des éléments et si les résultats avaient été bien compris. La présente version est définitive et intègre leurs commentaires.

Les questions posées

Des questions dirigées ont été posées lors des rencontres publiques et pour orienter les réponses données par écrit, de manière à favoriser un dialogue approfondi et productif. Les questions ou les thèmes particuliers abordés évoluaient pour tenir compte de l'expérience et de l'expertise de l'auditoire, en fonction des personnes présentes lors des rencontres. [Cliquez ici pour consulter la liste des questions utilisées](#) pour amorcer le dialogue (en anglais). Certains groupes de discussion ont également eu la possibilité de se pencher sur des thèmes et des enjeux touchant plus particulièrement certains groupes démographiques ou certaines régions. Même si les animateurs de QMUNITY et les animateurs locaux ont posé des questions dirigées, les thèmes abordés et les commentaires reçus émanent uniquement des conversations et des interventions des participants à ces groupes de discussion.

Les réponses reçues

Les renseignements ci-dessous représentent une analyse générale des thèmes récurrents dont il a été question tout au long du processus de consultation.

Commentaires généraux

- Sensibiliser et former le personnel de plusieurs ministères ou domaines pour renforcer leurs compétences culturelles à l'égard de la communauté LGBTQ2S+ (ex. langage respectueux, pronoms, environnements manifestement inclusifs) est une priorité pour les prochains mois et les prochaines années. Cela peut comprendre des ateliers de formation en personne, la diffusion de documents imprimés ainsi que des activités de perfectionnement professionnel continues et récurrentes. Les catégories professionnelles considérées comme hautement prioritaires sont les enseignants, les professionnels de la santé et les employeurs (y compris les cadres du gouvernement du Yukon).
- Entreprendre un virage culturel vers une plus grande acceptation des personnes LGBTQ2S+. Ce virage demande une réelle volonté politique du gouvernement du Yukon et des professionnels pour changer les choses en profondeur, sur les plans systémique et institutionnel.
- En régions rurales et éloignées, offrir des services centrés sur la personne, y compris la mise en place de services de sensibilisation itinérants et proactifs dans ces localités. Whitehorse ne peut pas être le seul point d'accès aux soins de réassignation sexuelle ou aux soins adaptés aux personnes queer (dans les écoles, les établissements de soins, etc.).
- Les écoles, les hôpitaux et les autres immeubles gouvernementaux devraient disposer de toilettes mixtes et pleinement accessibles (ex. accès sans clé).

Soins de santé

- À maintes reprises, la santé mentale et le bien-être ont été cités comme étant les parents pauvres des services de soins de santé. Cela dit, même si la consultation portait sur les expériences vécues par les membres de la communauté LGBTQ2S+, il convient de souligner que ce sentiment est partagé par tous les participants, membres de la communauté ou non. Nombreux sont ceux qui ont indiqué que les services de santé mentale étaient gravement sous-financés et insuffisants pour répondre aux besoins des personnes et des familles à la recherche de services de santé mentale compétents et holistiques. Ce sentiment était particulièrement marqué chez les jeunes.
- Il y a une demande pour des soins santé adaptés aux personnes trans, notamment une meilleure couverture des traitements hormonaux, des interventions médicales et chirurgicales de réassignation sexuelle, des services de psychiatres et de psychologues. Il serait également souhaitable de se doter de processus simples et adaptés pour aiguiller les personnes ayant des besoins de soins très spécialisés vers des professionnels de la

santé d'ailleurs au pays (en s'inspirant du processus utilisé pour les patients atteints d'un cancer qui sont orientés vers des professionnels en Alberta ou en Colombie-Britannique).

- Créer des postes d'intervenants pivots pour évaluer et accompagner les personnes et leur famille tout au long de leur parcours de soins. Une approche axée sur le patient permettrait de veiller à ce que les personnes qui ont établi une relation avec un professionnel de la santé puissent conserver cette relation, même dans le cas où une mise à jour des politiques viendrait établir un nouveau protocole (prévoir le « maintien des droits acquis » lorsque les politiques changent).
- Offrir une formation technique et avancée aux professionnels de la santé qui prennent soin de personnes trans et non binaires. Cette formation devrait notamment porter sur la santé génésique et sexuelle, les traitements hormonaux, les interventions chirurgicales de réassignation sexuelle et les soins postopératoires.
- Créer des ressources pour accompagner les campagnes de sensibilisation visant à mieux comprendre les besoins médicaux des hommes gais, bisexuels et autres hommes ayant des relations sexuelles avec des hommes, de manière à ce qu'ils se sentent en sécurité, soutenus et reconnus dans l'expression de leurs besoins en matière de santé. Ces ressources devraient comprendre le financement public des médicaments de prophylaxie pré-exposition (PrEP) et de prophylaxie post-exposition (PPE) en contexte non professionnel (mélanges de médicaments administrés quotidiennement permettant soit de prévenir la transmission du VIH, soit d'interrompre efficacement la transmission du VIH après une exposition potentielle).
- Créer des ressources pour accompagner les campagnes de sensibilisation visant à mieux comprendre les besoins médicaux des femmes queer, de manière à ce qu'elles se sentent en sécurité, soutenues et reconnues dans l'expression de leurs besoins en matière de santé. Les personnes âgées de la communauté LGBTQ2S+ souffrent souvent d'un manque de visibilité et pourraient être accompagnées par l'organisation de campagnes de sensibilisation dans les établissements de soins prolongés et d'autres services destinés aux personnes âgées.
- Les familles des personnes queer ont besoin d'avoir accès à de l'information et à des ressources pour les guider sur les questions concernant la planification familiale, notamment les options relatives à la fertilité, à l'adoption et à la tutelle, et les effets juridiques des accords conclus entre les membres d'une famille pluriparentale (ex. deux mères et un père).

Éducation et jeunesse

- Bien que les politiques relatives à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre (OSIG) aient été mises à jour, du moins en théorie, dans le but de mieux accompagner les jeunes de la communauté LGBTQ2S+, nombreux sont ceux (enseignants compris) qui soulignent que plusieurs écoles ne peuvent pas ou ne veulent pas mettre en œuvre ces politiques. Elles ne veulent pas non plus appuyer les alliances entre gais et hétérosexuels.
- Le harcèlement, le mégenrage (volontaire et involontaire), la divulgation forcée des jeunes et l'intimidation ont été cités comme des phénomènes courants dans les écoles.

Les initiatives de lutte contre l'intimidation sont importantes et utiles pour assurer le bien-être de *tous* les élèves.

- Les activités parascolaires (les sports, le bal des finissants, etc.) renforcent le modèle binaire homme/femme. Ces activités parascolaires pourraient être plus inclusives en faisant preuve d'ouverture face aux relations queer et à la diversité des identités de genre (ex. toute personne s'identifiant comme une fille ou de genre féminin pourrait participer aux rencontres d'un groupe parascolaire réservé aux filles).
- Plusieurs activités et programmes culturels sont offerts aux personnes queer, en particulier à Whitehorse, mais sont destinés à un public adulte; peu d'activités sont organisées pour les jeunes.

Emploi et occasions d'affaires

- Les responsables, les administrateurs scolaires, les sous-ministres, etc. doivent apporter un soutien sans faille aux employés du gouvernement du Yukon qui s'efforcent de mettre en place des politiques, des pratiques et des programmes inclusifs pour les employés et les clients membres de la communauté LGBTQ2S+. Ce leadership institutionnel permettra un virage culturel positif vers une plus grande acceptation, par les collectivités, les familles, les parents et autres prestataires de services.

Vie sociale et culturelle des personnes LGBTQ2S+

- Une portion déterminée des subventions et fonds territoriaux devraient servir à stimuler, dynamiser et connecter la communauté LGBTQ2S+.
- Plus précisément, il serait souhaitable de financer la conception d'un centre de rencontre et de documentation destiné aux personnes LGBTQ2S+ et le doter du personnel nécessaire pour gérer les groupes de soutien et d'action sociale, les services d'enseignement et de formation, les programmes à l'intention des jeunes et toutes autres activités socioculturelles.
- Faire de l'inclusion des personnes queer, trans et bispirituelles une priorité dans l'octroi de subventions à des services sociaux (ex. refuges, services de counseling et prestataires de services aux collectivités).
- Pour mieux aider les personnes LGBTQ2S+ vivant dans une collectivité yukonnaise, le gouvernement devrait mobiliser des ressources et accompagner ces personnes afin de les aider à tisser des liens avec la grande famille LGBTQ2S+.

Commentaires supplémentaires reçus en dehors de la consultation publique

Thérapie de conversion

- La thérapie de conversion est une pratique qui consiste à essayer de modifier l'orientation sexuelle ou l'identité de genre d'une personne au moyen de services de counseling, de techniques de modification du comportement ou de médicaments. Elle s'appuie sur l'hypothèse inexacte selon laquelle l'homosexualité et la transsexualité sont anormales et peuvent être « soignées ».

- Les élèves d'une école secondaire locale, en collaboration avec les alliances entre les gais et les hétérosexuels, ont présenté une pétition au gouvernement du Yukon demandant l'interdiction de la thérapie de conversion pour les mineurs.
- Pour mieux protéger la jeunesse du territoire, le gouvernement du Yukon devrait interdire ces thérapies pour les mineurs.

Soins de santé

- Il est nécessaire de normaliser la mise à jour des formulaires et la modification des renseignements dans les fichiers et les dossiers pour rendre ces éléments plus inclusifs à l'égard de la communauté LGBTQ2S+.

Éducation

- Mettre à jour la politique sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre pour assurer l'utilisation des pronoms de préférence et mettre à jour la terminologie employée pour inclure les personnes trans.
- S'assurer du caractère inclusif de la collecte, de l'utilisation, de la conservation et de la diffusion des renseignements personnels pour les personnes LGBTQ2S+.

Emploi

- Améliorer les processus des ressources humaines pour les adapter au changement d'identité de genre.
- Améliorer les mécanismes permettant de veiller au caractère inclusif de la conservation des documents et de la modification des titres de compétence pour les personnes LGBTQ2S+.
- Améliorer la marche à suivre pour s'assurer du caractère inclusif de la collecte, de l'utilisation, de la conservation et de la diffusion des renseignements personnels pour les personnes LGBTQ2S+.

Logement

- S'assurer du caractère inclusif des programmes de logement social et de prêt de la Société d'habitation du Yukon pour les personnes LGBTQ2S+.

Secteurs stratégiques

- Examiner les politiques et les processus internes existants dans les domaines des ressources humaines et des services à la clientèle pour s'assurer de l'inclusion des personnes LGBTQ2S+.
- Veiller à ce que les modèles de présentation au Conseil des ministres tiennent compte des personnes LGBTQ2S+ et de l'intersectionnalité dans la rubrique portant sur les conséquences importantes.

Communications

- S'assurer de l'utilisation d'une terminologie inclusive sur les sites Web et les autres supports de communication.

Renseignements personnels et identification

- Modifier la *Loi sur les véhicules automobiles* de manière à inclure tous les genres.
- Résoudre les problèmes relatifs à la gestion de l'identification découlant de l'utilisation d'identifiants inclusifs pour les outils d'application de la loi (permis et documents juridiques).
- Créer un processus uniforme pour la collecte des renseignements sur le genre dans les formulaires du gouvernement du Yukon.
- S'assurer du caractère inclusif des sondages et des moyens de collecte de données.

Collaboration avec les collectivités

- S'assurer que les exploitants d'entreprises touristiques ont accès à des formations afin de rendre les expériences de voyage et les installations touristiques plus accueillantes et attrayantes pour les voyageurs de la communauté LGBTQ2S+.

Participation

Méthodes de consultation

- Trois rencontres publiques portant sur des thèmes précis ont été organisées.
- Douze groupes de discussion ont eu lieu selon des facteurs démographiques ou géographiques.
- Des rencontres individuelles ont eu lieu avec des particuliers, des militants et des alliés lorsqu'il leur était impossible de participer à un groupe de discussion ou à une rencontre publique.
- Des questions publiées sur le site engageyukon.ca/fr dont les réponses ont été transmises en ligne ou par écrit.
- Consultations auprès d'alliances entre gais et hétérosexuels (de l'École secondaire de Porter Creek et de l'École secondaire F.-H.-Collins).
- Consultations auprès du groupe de travail du gouvernement du Yukon sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre et du comité directeur des sous-ministres.

Participation : les chiffres

- Au total, 110 personnes ont participé aux douze groupes de discussion et aux trois rencontres publiques.
- Il y a eu quatre rencontres individuelles avec des particuliers, militants ou alliés.
- Onze commentaires ont été transmis en ligne, à partir du site engageyukon.ca/fr.
- Six animateurs étaient des membres de la communauté LGBTQ2S+ yukonnaise.
- Sept preneurs de notes étaient des membres de la communauté LGBTQ2S+ yukonnaise.

Avis et sensibilisation

L'organisme QMUNITY et la Direction de la condition féminine ont demandé à différents intervenants, particuliers et groupes connus de transmettre l'invitation à toute personne ou tout organisme intéressé. On a également invité les animateurs et les preneurs de notes locaux à faire circuler l'information dans leurs réseaux.

Un communiqué de presse, des publicités (à la radio et imprimées), des affiches et des publications sur Facebook et Twitter ont amené les gens à visiter les pages des rencontres publiques et le site engageyukon.ca/fr où ils pouvaient trouver des renseignements utiles pour participer.

Et maintenant?

Le gouvernement du Yukon utilisera les renseignements figurant dans le présent document pour créer un sondage en ligne dans lequel il demandera aux participants d'évaluer l'importance et l'impact qu'ont pour eux ces questions et ces mesures. Le sondage sera mis en ligne en mai et sera accessible pendant quatre semaines.

À la suite du sondage, nous dresserons un plan d'action visant à renforcer l'inclusion des membres de la communauté LGBTQ2S+ dans la législation, les politiques, les programmes, les services et les pratiques du gouvernement du Yukon.

Annexe III : Terminologie

Affirmation du genre : Terme largement employé pour décrire tout acte, comportement ou soutien utilisé pour valider l'identité ou l'expression de genre d'une personne. Par exemple, un enseignant se référant à un élève au moyen du pronom que ce dernier a choisi emploie un langage d'affirmation du genre.

Affirmation : Également appelé « sortir du placard », il s'agit du processus menant à la prise de conscience du genre ou de l'orientation sexuelle d'une personne, à son acceptation et à sa divulgation à d'autres. C'est un processus qui se prolonge dans le temps et qui n'inclut pas nécessairement tout le monde, dans tous les aspects de la vie de la personne concernée. L'« affirmation » se produit habituellement par étapes et représente un processus non linéaire. Une personne peut « s'affirmer » dans quelques situations seulement, ou auprès de certains membres de sa famille ou de certains collègues, mais pas auprès d'autres. Certaines personnes peuvent ne jamais « s'affirmer » auprès de quiconque à part elles-mêmes.

Allié : Personne qui soutient et reconnaît les identités LGBTQ2S+, réfute et contredit les remarques et les actes discriminatoires que d'autres peuvent formuler ou commettre, et qui explore volontiers les préjugés hétérosexistes et cissexistes qu'elles peuvent elles-mêmes avoir. Être un allié exige d'agir : dire à ses collègues que leurs blagues sont inappropriées, défendre la santé, le bien-être et l'acceptation de membres LGBTQ2S+ de sa famille, etc.

Conception binaire du genre : L'opinion selon laquelle il n'existe que deux genres totalement distincts, opposés et statiques (masculin et féminin) auxquels on peut s'identifier et que l'on peut exprimer. Même si de nombreuses sociétés voient le genre sous cet angle et estiment que ce système binaire est universel, un certain nombre de cultures admettent l'existence de plus de deux genres. Dans toutes les sociétés, de nombreuses personnes vivent le genre de manière fluide, s'identifiant tantôt par un genre, tantôt par un autre.

Continuum d'homme à femme (HàF) : Terme généralement utilisé pour faire référence à une personne à laquelle le sexe masculin a été assigné à la naissance et dont le genre identifié ou exprimé est féminin, que ce soit en permanence ou occasionnellement. Certaines personnes préfèrent le terme « en transition vers une femme » (ou encore « femme » ou « femme trans »), car cela ne sous-entend pas qu'elles se sont déjà identifiées en tant qu'hommes.

Continuum de femme à homme (FàH) : Terme généralement utilisé pour faire référence à une personne à laquelle le sexe féminin a été assigné à la naissance et dont le genre identifié ou exprimé est masculin, que ce soit en permanence ou occasionnellement. Certaines personnes préfèrent le terme « en transition vers un homme » (ou encore « homme » ou « homme trans »), car cela ne sous-entend pas qu'elles se sont déjà identifiées en tant que femmes.

Divulgation forcée : Fait de révéler accidentellement ou volontairement l'orientation sexuelle, l'identité de genre, la situation de trans ou la situation relationnelle d'une autre personne sans sa permission. Cette divulgation peut représenter une menace sociale, physique, psychologique ou économique pour la personne dont la situation est ainsi dévoilée. La divulgation forcée d'une personne peut parfois représenter un acte de haine.

Drapeau/couleurs arc-en-ciel : Symbole de la présence de personnes allosexuelles, signe de bienvenue à leur égard et emblème de fierté qui représente la diversité des communautés allosexuelles.

Dysphorie de genre : Terme introduit dans la 5^e édition du Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux (DSM-5), la dysphorie de genre remplace ce que l'on appelait autrefois le *trouble de l'identité de genre*. La dysphorie de genre s'entend du conflit interne et de la détresse vécus par une personne dont le genre assigné à la naissance diffère de celui auquel elle s'identifie. La notion de trouble de l'identité de genre est considérée comme dépassée et insultante (diagnostiquer un trouble chez une personne trans pour la simple raison qu'elle est trans); le terme « dysphorie de genre » est généralement considéré comme plus adapté, mais bon nombre de personnes trans et de leurs alliés estiment que la notion de diagnostic demeure problématique.

En questionnement : Terme parfois utilisé par les personnes qui se trouvent toujours dans le processus d'exploration de leurs propres idées concernant leur orientation sexuelle et leur identité de genre et celles qui choisissent de ne porter aucune étiquette.

Expression de genre : Manière pour une personne d'extérioriser son genre, par le choix d'un nom et d'un pronom, par les choix vestimentaires, par la modulation de la voix, etc. La manière dont une personne exprime son genre ne reflète pas forcément son identité de genre réelle.

Genre : Construction sociale des concepts tels que la masculinité et la féminité dans une culture et une époque précise. Une personne peut s'identifier comme un homme, une femme ou un autre genre. Cette notion sous-entend l'assignation d'un genre (la désignation d'un genre à la naissance d'une personne), des rôles selon le genre (les attentes imposées à une personne en fonction de son genre), l'attribution d'un genre (la manière dont les autres perçoivent le genre d'une personne) et une identité de genre (la manière dont une personne définit son propre genre). Le genre se distingue fondamentalement du sexe assigné à une personne à sa naissance.

Hétéronormatif : Se dit des rôles et des structures qui renforcent l'idée selon laquelle l'hétérosexualité serait la norme et représenterait une orientation sexuelle supérieure aux autres.

Homophobie : Il s'agit de la peur, de la haine ou de l'aversion éprouvée envers les personnes homosexuelles ou les comportements homosexuels, et de la discrimination connexe. L'homophobie se présente sous des formes et des intensités diverses et variées : l'homophobie culturelle ou institutionnelle, l'homophobie interpersonnelle, et l'homophobie intériorisée. De nombreuses formes d'homophobie sont liées au caractère restrictif des rôles de genre binaires (ex. une lesbienne harcelée par des paroles homophobes pour être perçue comme masculine). Bon nombre des problèmes vécus par les personnes lesbiennes, gaies, bissexuelles, allosexuelles et transgenres, y compris les inégalités en matière de santé et de revenus, trouvent leur source dans l'homophobie et l'hétérosexisme. *Voir également : biphobie, lesbophobie, transphobie et allophobie.*

Identité de genre : Sur le plan intime et psychologique, perception de soi-même en tant que femme, homme, les deux à la fois, entre les deux, aucun des deux ou une autre interprétation du genre. Les personnes qui s'interrogent sur leur identité de genre peuvent douter de leur

genre ou penser que leur genre n'est pas celui qui leur a été assigné à la naissance. Une terminologie nouvelle et évolutive se développe pour saisir toutes les interprétations de la diversité de l'identité de genre, comme les termes « cisgenre », « genre non conforme », « de genre queer », « non binaire », « trans » et bien d'autres.

Intersectionnalité : Théorie formulée par Kimberlé Crenshaw dans les années 1980 pour attirer l'attention sur la manière dont les différents systèmes de structures oppressives et les divers types de discriminations interagissent et se manifestent dans la vie des minorités. Par exemple, une femme noire allosexuelle peut subir une oppression sur la base de sa sexualité, de son genre et de sa race, et donc vivre une expérience unique de l'oppression en fonction de la manière dont ces identités se chevauchent dans sa vie.

Langage inclusif : Utilisation d'un langage n'étant pas propre au genre (ex. « partenaire » au lieu de « mari ») pour éviter les hypothèses relatives à l'identité de genre et à l'orientation sexuelle tout en améliorant l'accessibilité aux services et à l'information. Les professionnels de l'éducation, des services sociaux et de la santé sont particulièrement incités à utiliser un langage inclusif, sauf demande contraire de la part de la personne de laquelle ils parlent ou avec laquelle ils discutent.

Lesbienne : Femme principalement attirée, sur le plan romantique ou sexuel, par d'autres femmes. Ce terme provient du nom de l'île grecque de Lesbos, où vivait Sappho, une poétesse enseignante qui aimait les femmes. *Voir également* : *Personne gaie*; *Personne allosexuelle*

LGBTQ2S : Acronyme utilisé pour désigner les personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, allosexuelles et bispirituelles (2S). Des lettres supplémentaires ou le signe + sont parfois ajoutés à cet acronyme (ex. LGBTQ+, LGBTQI2S). Le fait de se moquer de la longueur de cet acronyme peut avoir un effet de dévalorisation ou d'effacement sur le groupe que l'acronyme plus long cherche justement à inclure.

Mégenrer : Parler d'une personne (notamment une personne trans) en utilisant un mot, comme un pronom ou un titre (ex. monsieur, madame), qui ne correspond pas au genre auquel ladite personne s'identifie. Le mégenrage peut être intentionnel, dans le but de nuire, ou lié à de l'ignorance; dans les deux cas, le mégenrage est considéré comme blessant. Le verbe proche *dégenrer* se rapporte au processus mental par lequel une personne essaie de comprendre une autre personne ayant un schéma de genre auquel elle ne s'identifie pas, plus particulièrement après avoir appris la situation de trans de cette personne.

Orientation sexuelle/romantique : Désigne le vécu d'une personne quant à l'attirance sexuelle et romantique ressentie à l'égard d'autres personnes ou d'aucune personne. De nombreuses personnes prennent conscience de ces sentiments au moment de l'adolescence, voire plus tôt, alors que d'autres ne les comprennent ou ne les acceptent que beaucoup plus tardivement (particulièrement lorsqu'il s'agit d'une attirance pour des personnes du même genre). Nombreuses sont les personnes qui vivent leur ou leurs orientations de manière fluide, et qui ressentent une attirance ou un certain niveau d'attirance pour différents genres à différents moments de leur existence. Les orientations s'entendent davantage des sentiments d'attirance que des comportements.

OSIG : Acronyme signifiant « orientations sexuelles et identités de genre »; qui est souvent utilisé dans des cadres institutionnels (ex. dans la santé ou l'enseignement). Cet acronyme,

parfois assorti du terme « minorités » (*minorités OSIG*), est employé à la place de l'acronyme LGBTQ2S+. Il peut être privilégié dans la mesure où il permet d'éviter le risque d'effacement, car l'acronyme LGBTQ2S+ omet la question des identités ou les termes de l'auto-identification. En tant qu'acronyme, OSIG ne tient toutefois pas compte du spectre des orientations romantiques et des personnes intersexes. *Autres solutions : MSG (minorités sexuelles et de genre)*

Personne allosexuelle : C'est un terme de plus en plus utilisé dans les communautés LGBTQ2S en raison de son caractère inclusif. Le terme « allosexuel » peut désigner le spectre des personnes non hétérosexuelles et non cisgenres, et offre un raccourci pratique pour « LGBTQ ». Il convient de souligner que l'équivalent anglais de ce terme, « Queer », est un terme que les personnes concernées se sont réapproprié. Il était utilisé, et l'est encore parfois aujourd'hui, pour véhiculer la haine. C'est pourquoi certains ressentent un certain malaise avec ce mot. Toutes les personnes trans ne considèrent pas que le terme « allosexuel » englobe la transsexualité, et il est important de tenir compte des histoires différentes vécues par les communautés allosexuelles et trans.

Personne asexuelle : Personne qui ne ressent d'attraction sexuelle pour personne. L'asexualité peut être considérée comme un spectre, certaines personnes asexuelles ressentant un désir pour divers types d'intimité physique. Ce désir peut évoluer au fil du temps. Les personnes asexuelles souffrent souvent de niveaux élevés d'invisibilité, de dévalorisation et de pathologisation.

Personne bisexuelle/biromantique : Personne attirée par au moins deux genres et pouvant nouer des relations avec ces derniers. Certaines personnes bisexuelles décrivent le fait d'être bi comme l'attraction pour les hommes et les femmes, tandis que d'autres considèrent qu'il s'agit de l'attraction pour son propre genre et d'autres genres. Une personne bisexuelle peut se sentir également attirée par chacun des genres, ou ressentir une plus grande attraction pour un genre tout en ayant des sentiments pour un autre; ce rapport d'attraction peut varier au fil du temps. La bisexualité, comme l'homosexualité et l'hétérosexualité, peut représenter une période dans le processus de la découverte de soi ou une identité à long terme.

Personne bispirituelle : Terme utilisé par de nombreux peuples autochtones de l'Île de la Tortue (qui désigne plus communément l'Amérique du Nord) pour décrire les personnes affichant une diversité d'identités de genre, d'expressions de genre, de rôles selon le genre et d'orientations sexuelles. Les personnes bispirituelles ont été vues et sont encore vues aujourd'hui de diverses manières dans les différentes nations autochtones. Elles étaient incluses et respectées dans la plupart des sociétés autochtones qui, dans certains cas, les vénéraient et les considéraient comme sacrées. Les personnes bispirituelles assumaient souvent des rôles importants de guérisseurs, de médiateurs et de guerriers.

Personne cisgenre : Personne s'identifiant au genre qui lui a été assigné à sa naissance. Pour la société, c'est l'identité de genre « correspondant » au sexe biologique assigné à la naissance. Le préfixe « cis- » signifie « du même côté », en référence au modèle binaire homme/femme. C'est un terme utilisé pour identifier les personnes qui ne sont pas trans et pour souligner l'expérience des privilèges accordés du fait d'être cisgenre.

Personne de genre non conforme : Terme relevant du titre générique « trans » et désignant les personnes qui ne se conforment pas aux attentes de la société liées aux rôles selon le genre et à l'expression de genre. Ce terme est souvent utilisé pour étiqueter d'autres personnes, notamment celles ne disposant pas encore de la terminologie leur permettant de se décrire précisément (ex. jeunes enfants ne se conformant pas aux attentes de la société quant au genre qui leur a été assigné). *Voir également : Personne agerée; Personne de genre queer; Personne non binaire; Personne pangendre*

Personne de genre queer : Terme relevant du titre générique « trans » et désignant les personnes qui s'identifient comme ne s'intégrant pas au modèle binaire homme/femme. Les personnes de genre queer peuvent souffrir d'un sentiment d'effacement si elles sont perçues comme cisgenres. Les personnes de genre queer perçues comme telles sont souvent victimes de la « police du genre ». *Voir également : Personne agerée; Personne de genre non conforme; Personne non binaire; Personne pangendre*

Personne gaie : Personne principalement attirée par les personnes du même genre. Ce terme est souvent utilisé pour faire référence aux hommes. *Voir également : Personne lesbienne; Personne allosexuelle*

Personne intersexe : Terme générique utilisé pour les diverses situations dans lesquelles une personne peut naître avec une anatomie des organes reproducteurs ou sexuels, des gènes/chromosomes ou des niveaux hormonaux qui ne semblent pas correspondre à la définition « traditionnelle » d'un homme ou d'une femme. Dans de nombreuses régions du monde occidental, les personnes qui sont nées intersexes ont dû subir pendant leur enfance des interventions médicales ou chirurgicales oppressives, non consenties et inutiles, y compris des interventions de réassignation sexuelle et des traitements hormonaux agressifs. Le terme « intersexe » a remplacé celui d'« hermaphrodite » qui est largement considéré comme dépassé, inexact et insultant. Une personne intersexe peut ou non s'identifier comme membre de la communauté trans, mais les termes « intersexe », « transsexuel » et « trans » sont distincts et ne devraient pas être utilisés de manière interchangeable.

Personne non binaire : Continuum ou spectre d'identités et d'expressions de genre, souvent basé sur le rejet de l'hypothèse binaire selon laquelle le genre ne présente que deux choix possibles (masculin/homme ou féminin/femme) d'après le sexe assigné à la naissance. « Non binaire » peut être un terme spécifique d'identification ou un terme générique. *Voir également : Personne agerée; Personne de genre non conforme; Personne de genre queer; Personne pangendre*

Personne pansexuelle/panromantique : Personne attirée par n'importe quel genre et pouvant nouer des relations avec tous les genres. *Voir également : Personne bisexuelle/biromantique*

Personne transsexuelle : De nombreuses personnes estiment que le terme transsexuel véhicule une connotation trop médicale ou qu'il est utilisé de manière inappropriée. Elles préfèrent par conséquent les termes « transgenre » ou « trans ». Une personne transsexuelle peut modifier des éléments de son corps par l'intermédiaire d'interventions chirurgicales ou de traitements hormonaux.

Personne travestie : Personne qui porte des vêtements traditionnellement associés à un genre différent de celui auquel elle s'identifie. Le terme anglais *transvestite* est un terme médical qui

était utilisé par le passé pour décrire des signes de maladie mentale et de perversion sexuelle; ce terme est donc dépassé, controversé et généralement considéré comme insultant.

Pronom : Mot utilisé pour faire référence à quelqu'un sans utiliser son nom. Il est important de ne pas formuler d'hypothèses à propos des pronoms qu'une personne peut utiliser à propos d'elle-même. Tout comme vous pouvez vous présenter avec votre nom avant de demander celui d'une autre personne, il est possible de le faire avec les pronoms. Par exemple : « Je m'appelle Erika, et j'utilise le pronom elle. J'aimerais éviter tout mégenrage avec vous, pourriez-vous m'indiquer votre nom et votre pronom? »

QTIPOC : Acronyme utilisé pour les personnes de couleur allosexuelles, trans et intersexes. Les personnes de couleur allosexuelles subissent souvent une oppression croisée sur la base de la race, du genre, de l'orientation sexuelle et d'autres facteurs, y compris au sein des communautés allosexuelles et trans. Certains documents peuvent également utiliser l'acronyme QTIBIPOC pour les personnes noires et autochtones allosexuelles, trans et intersexes pour attirer l'attention sur les mécanismes et les effets particuliers de l'oppression touchant les communautés noires et autochtones. *Voir également : Intersectionnalité*

Sexe : Désigne les caractéristiques physiques et psychologiques choisies pour assigner aux êtres humains les genres masculin, féminin ou intersexe. Le sexe est déterminé par des caractéristiques telles que l'anatomie reproductrice et sexuelle et la constitution génétique.

Transgenre (Trans, Trans*) : Le terme transgenre, souvent abrégé par les termes « trans » ou « trans* » (l'astérisque a été ajouté pour inclure délibérément les identités de genre non binaires et non statiques comme les *personnes de genre queer* et les *personnes au genre variant*, mais son utilisation est tombée en désuétude au cours des années 2010), est un terme générique englobant un large éventail d'expériences et d'identités pour les personnes dont le genre ne correspond pas à celui qui leur a été assigné à la naissance. L'identification en tant que trans ne peut être décidée que par la personne elle-même et ne dépend pas de critères comme d'éventuelles interventions chirurgicales ou d'éventuels traitements hormonaux. *Voir également : Personne agenrée; Personne de genre non conforme; Personne de genre queer; Personne non binaire; Personne pangendre*

Transition : S'entend du processus au cours duquel les personnes trans peuvent modifier leur expression de genre ou leur corps. Plusieurs méthodes permettent à une personne de mener à bien cette transition, des méthodes que l'on peut *grosso modo* regrouper dans trois domaines : **la transition sociale** (changement de nom et de pronom, de garde-robe ou de coupe de cheveux, d'identité juridique, etc.);

la transition médicale (y compris le traitement hormonal);

la transition chirurgicale (y compris la chirurgie de réassignation sexuelle).

Il n'existe pas de solution « adéquate » ou « exhaustive » unique pour une personne effectuant cette transition; il s'agit plutôt d'un cheminement personnel qui aide la personne à rester en bonne santé et à être heureuse. En tant qu'alliés de personnes en transition, on peut faire preuve de générosité et d'ouverture en envisageant la transition comme *l'abandon* d'un genre particulier plutôt que comme une *transition vers* un aboutissement prédéterminé.

Vêtements destinés à l'affirmation du genre : Tout vêtement ou accessoire physique utilisé pour affirmer le genre d'une personne. Habituellement, ces vêtements et accessoires peuvent

être des bandages de poitrine, des soutiens-gorge et des prothèses mammaires, mais peuvent également désigner les perruques, les « gaffs » (sous-vêtement qui camoufle la protubérance du pénis et des testicules dans la silhouette), les « packers » (prothèse de pénis), et les autres textiles, vêtements et accessoires.

Annexe IV : Sommaire des commentaires reçus (octobre 2018)

Élaboration d'un processus de consultation publique pour les Yukonnais LGBTQ2S+

Contexte

Le gouvernement souhaite mener une consultation à l'échelle territoriale de sorte à lui permettre d'assurer que ses lois, politiques, programmes, services et pratiques répondent aux besoins et aux priorités des LGBTQ2S+ du Yukon. Mais nous sommes conscients des défis qui se posent pour aborder les questions qui touchent les membres de la communauté LGBTQ2S+. C'est pourquoi nous avons décidé de mener une préconsultation pour en apprendre plus à ce sujet afin d'élaborer un processus de consultation publique qui soit sécurisé et inclusif.

Pour réaliser cette préconsultation, nous avons fait appel à un consultant de QMUNITY, un organisme à but non lucratif de la Colombie-Britannique qui œuvre pour améliorer la vie des personnes LGBTQ2S+ et qui a à son actif une vaste expérience de travail auprès des communautés LGBTQ2S+.

QMUNITY s'est adressé aux LGBTQ2S+ dans l'espace public et à divers groupes revendiquant l'égalité (groupes de jeunes, organismes autochtones, groupes de femmes, etc.). Une des préoccupations majeures était de créer les conditions pour que les participants puissent s'exprimer dans un cadre sécurisé et respectueux.

Processus de consultation

Objectif – Nous avons demandé aux personnes concernées comment élaborer un processus de consultation publique dans le cadre duquel elles n'hésiteraient pas à nous faire part de leurs enjeux et des priorités qui les préoccupent le plus. Les commentaires recueillis serviront à mettre au point un processus accessible, confidentiel et inclusif qui incite les LGBTQ2S+ du Yukon à participer. Nous les avons également interrogées sur les questions prioritaires qu'elles aimeraient voir abordées durant la prochaine phase de consultation publique.

Processus – Les résultats de cette préconsultation nous aideront à élaborer un processus de consultation publique qui vise à définir les mesures à prendre afin de garantir que les lois, les

politiques, les programmes et les services du territoire incluent les personnes LGBTQ2S+ et les protègent contre la discrimination autant que possible. La prochaine phase de consultation publique se déroulera par étapes du cours de l'hiver.

Les questions que nous avons posées

- Quelles sont vos priorités concernant l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ dans les services gouvernementaux?
- Comment devrions-nous procéder afin d'engager la participation des LGBTQ2S+ du Yukon de manière inclusive, respectueuse, confidentielle, accessible et constructive?

Révision des lois, politiques et pratiques			
1. Élaboration d'une consultation publique	2. Tenue de la consultation	3. Préparation d'un plan d'action	4. Mise en œuvre

Commentaires reçus

La préconsultation nous a permis de cerner les secteurs à privilégier en matière de services gouvernementaux et les meilleurs moyens de mobiliser les Yukonnais LGBTQ2S+ à l'avenir. Les membres de la communauté LGBTQ2S+ et leurs alliés ont dégagé sept secteurs prioritaires sur lesquels faire porter la discussion lors de la prochaine phase de consultation :

- Prestation de soins de santé
- Éducation
- Création d'un poste de conseiller LGBTQ2S+
- Emploi
- Documents d'identification et d'inscription
- Création d'entreprises
- Isolement et appartenance sociale

Il est également ressorti des commentaires reçus que, pour être constructive, une consultation avec les LGBTQ2S+ du Yukon devait inclure les éléments suivants :

- Différents moyens et modèles de participation qui sont à la fois accessibles et sécurisés. Cela pourrait comprendre aider les intéressés à assister aux rencontres en personne en leur versant une allocation de voyage ou la création de groupes de discussion favorisant la participation d'un plus grand nombre de collectivités.
- Offre de counseling et de soutien en santé mentale lors des rencontres en personne.
- Adoption de mesures permettant de continuer à développer les capacités à l'échelle locale afin de favoriser l'égalité et l'inclusion des personnes LGBTQ+.
- Tenue d'une discussion à propos des lacunes et des discordances observées en ce qui a trait aux politiques, aux pratiques et aux services gouvernementaux et des obstacles inhérents.

Analyse

Afin de garantir le caractère sécurisé et inclusif de la consultation publique, QMUNITY a recommandé de proposer différentes méthodes de participation : par écrit et rencontres en personne.

QMUNITY a aussi recommandé de proposer des formations aux membres de la communauté LGBTQ2S+ afin qu'ils puissent coanimer des groupes de discussion et agir comme preneur de notes. Cette recommandation fait suite à une demande qui a été formulée visant le développement des capacités au sein de la communauté. Elle aurait aussi pour effet de garantir l'inclusion aux groupes de discussion de Yukonnais LGBTQ2S+ des collectivités plus au nord.

Prochaines étapes

Cet hiver, en mettant à profit les résultats de la préconsultation, nous procéderons à une consultation publique qui visera à explorer plus avant les priorités signalées en ce qui concerne l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ dans les services gouvernementaux et à dégager les grandes lignes d'un plan d'action. Le processus sera sécurisé, respectueux et inclusif et prévoira différents moyens de participation.

Participation

Méthodes de consultation

QMUNITY a eu des entretiens individuels avec les organismes suivants et recueilli leurs commentaires à cette occasion :

Dawson Pride, Alliance de la Fonction publique du Canada, North Yukon Regional Pride Committee; Tr'ondëk Hwëch'in Youth Centre, Victoria Faulkner Women's Centre, Commission des droits de la personne du Yukon; Maison de transition pour femmes victimes de violence.

Participation en chiffres

- Discussions approfondies avec les représentants de sept organismes.
- Trois partages de l'information publiée sur Facebook et deux commentaires.
- Quatre republications de messages (Retweets) et neuf « J'aime » sur Twitter

Annonce

QMUNITY a envoyé des courriels aux acteurs concernés pour les inviter à faire suivre l'invitation à participer à la consultation à d'autres personnes ou groupes intéressés.

Publication d'un communiqué et d'annonces sur Facebook et Twitter pour inviter les lecteurs à consulter le site Engage Yukon pour obtenir plus d'informations sur les différents modes de participation.