

# Services en français

Cadre stratégique 2018-2022

Axés sur les citoyens, nos services et communications sont aisément accessibles et permettent au public de communiquer plus facilement avec nous en français. Les services que nous offrons sont en adéquation avec les priorités de la communauté franco-yukonnaise.

STRATÉGIES OBJECTIFS

## Améliorer l'accès aux services en français

**Améliorer** l'offre active et la prestation des services.

**Accroître** les occasions de dialogue avec le public.

**Promouvoir** la disponibilité des services.

**Atténuer** les facteurs qui entravent l'utilisation des services.

## Améliorer les communications en français

**Améliorer** les avis de sécurité publique et les communications d'urgence.

**Élargir** la diffusion et le rayonnement des communications.

## Renforcer les capacités internes

**Actualiser** le cadre politique.

**Assurer** la mise en œuvre de la politique sur les services et les communications en français.

**Outils** et mobiliser les employés du gouvernement.

## Promouvoir une francophonie dynamique

**Favoriser** la vitalité de la communauté francophone du Yukon.

**Soutenir** les initiatives associées à la francophonie canadienne.

PRINCIPES

### Une approche unifiée

Une offre de services cohérente et continue

### Des pratiques exemplaires

Des pratiques exemplaires innovantes et propres au Yukon

### Une gestion responsable

Des ressources humaines et financières maximisées