



Gouvernement du Yukon

# Plan d'action pour l'inclusion des personnes LGBTQ2S+

2021

---



**LG  
BT  
Q2  
S+**



## Table des matières

Message de la ministre .....	1
Contexte .....	2
Des réalités complexes .....	5
Soins de santé .....	6
Éducation et jeunesse .....	13
Vie sociale et culturelle .....	19
Gouvernance inclusive .....	22
Le gouvernement du Yukon en tant qu'employeur .....	25
Installations publiques .....	28
Données sur le genre .....	29
Tourisme et culture .....	31
Responsabilité .....	34
Conclusion .....	34
NOTES .....	36



## Message de la ministre

Au nom du gouvernement du Yukon, j'ai l'honneur de présenter ce premier *Plan d'action pour l'inclusion des personnes LGBTQ2S+*. Ce plan est conçu pour tracer la voie à suivre en vue de mettre un terme aux discriminations tout en rendant les programmes et les services publics du Yukon plus inclusifs pour la communauté LGBTQ2S+.

Dans tout le Canada et dans le reste du monde, la transphobie et l'homophobie systémiques, tout comme d'autres formes de préjugés et de discriminations, sont à l'origine d'inégalités pour les personnes LGBTQ2S+. Parmi ces inégalités, on peut citer les obstacles auxquels ces personnes se heurtent lorsqu'il s'agit de profiter de services et de programmes que d'autres peuvent tenir pour acquis.

Tout au long de cette initiative, le gouvernement du Yukon s'est efforcé de suivre l'approche « *rien sur nous sans nous* ». Une coalition d'organismes LGBTQ2S+ a participé à la conception de ce plan, et nous poursuivrons les consultations pendant la phase de mise en œuvre.

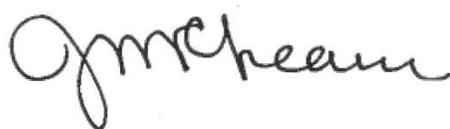
Ce plan quinquennal s'appuie sur les résultats de notre consultation publique sur l'inclusion des personnes LGBTQ2S+. Il intègre plus de 100 mesures portant sur les thèmes suivants : les soins de santé, l'éducation et la jeunesse, la vie sociale et culturelle, la gouvernance inclusive, le gouvernement du Yukon en tant qu'employeur, les installations publiques, les données sur le genre ainsi que le tourisme et la culture.

Nous nous sommes engagés à présenter un rapport d'étape dans l'année suivant la publication de ce plan, et nous mènerons une étude ciblée tous les deux ans pour vérifier que nous sommes sur la bonne voie. Nous mènerons également des évaluations trimestrielles à l'interne et poursuivrons l'évaluation et la mise à jour de ce plan pour nous assurer qu'il répond aux besoins de la communauté.

Nous sommes conscients que bien souvent, la seule bonne volonté du gouvernement ne suffit pas à changer les choses : il faut agir au plus près de la population et remettre en cause des lois et des procédures.

Je veux ici inviter la communauté LGBTQ2S+ et ses alliés à rester mobilisés, à suivre l'avancée des mesures prises dans le cadre de ce plan et à toujours nous pousser à faire mieux lorsque notre travail ne donne pas les résultats escomptés ou lorsque les priorités changent.

J'ai hâte de mener ce travail important en partenariat avec les Yukonnais et les Yukonaises de la communauté LGBTQ2S+ pour faire en sorte que notre gouvernement soit toujours plus inclusif.



L'honorable Jeanie McLean  
Ministre responsable de la Direction de la condition féminine

# Contexte

## Initiatives connexes

Voici certains des changements déjà apportés pour favoriser l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ :

- Élargir la couverture du Régime d'assurance-santé du Yukon pour la communauté des personnes transgenres et d'autres personnes de genres divers.
- Élargir la couverture des soins d'affirmation de genre pour les personnes transgenres au Yukon.
- Élargir la couverture des traitements, des actes médicaux et des interventions chirurgicales de réassignation sexuelle.
- Mettre à disposition, gratuitement et sur demande, la prophylaxie pré-exposition (PrEP) et la prophylaxie post-exposition (PPE) pour prévenir la transmission du VIH.
- Proposer gratuitement aux cliniciennes et aux cliniciens du gouvernement du Yukon ainsi qu'aux organismes non gouvernementaux la formation de l'Association mondiale des professionnels pour la santé transgenre (WPATH).
- Adopter la *Loi sur la protection de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre* pour interdire la thérapie de conversion au Yukon.
- Mettre à la disposition de l'ensemble du personnel du gouvernement, par l'intermédiaire de notre site Web interne Yukon Learn, une formation permettant de mieux comprendre les personnes LGBTQ2S+ et de favoriser leur inclusion.
- Intégrer le langage inclusif dans toute nouvelle communication du gouvernement et dans le guide de rédaction du gouvernement du Yukon.
- Financer la All Genders Yukon Society pour assurer la prestation de services de mieux-être mental.



- Rénover le Centre d'information touristique de Whitehorse et mettre à jour la signalétique en vue de proposer des toilettes non genrées dans ce bâtiment.
- Pour la première fois, proposer des fonds de soutien à la Queer Yukon Society et collaborer avec toutes les associations de la communauté LGBTQ2S+ pour appuyer la rédaction et la mise en œuvre du présent plan d'action et progresser dans la création d'un centre de la fierté au Yukon.

Le gouvernement du Yukon a engagé plusieurs initiatives de grande ampleur faisant explicitement référence à l'inclusion des personnes LGBTQ2S+. En voici quelques exemples :

- *Changer la donne pour défendre la dignité et la justice : la Stratégie du Yukon sur les femmes, les filles et les personnes bispirituelles+ autochtones disparues et assassinées*
- Plan d'action yukonnais *Vieillir chez soi*
- *La population d'abord*, un examen approfondi des services de santé et des services sociaux
- *Stratégie de développement touristique du Yukon.*

## **Consultation publique**

À l'automne 2018, nous avons lancé un processus de consultation publique à l'échelle du territoire pour veiller à ce que le gouvernement du Yukon réponde aux besoins et aux priorités de la communauté LGBTQ2S+. L'objectif était de recenser les moyens qui permettraient de renforcer notre législation, nos politiques, nos programmes, nos services et nos pratiques à ce sujet. C'est QMUNITY, un organisme à but non lucratif de Vancouver qui œuvre pour améliorer la vie des personnes LGBTQ2S+, qui a animé cette consultation.

Afin de préparer cette consultation publique et de déterminer la méthodologie, la portée, la durée et la conception qui seraient les plus adaptées, QMUNITY a interrogé et rencontré des membres et des organismes de la communauté LGBTQ2S+ du Yukon. QMUNITY a également recruté des personnes LGBTQ2S+ pour animer les rencontres et prendre des notes. L'organisme a ainsi pu organiser 12 groupes de discussion, représentant les diverses identités démographiques et géographiques du Yukon, 3 grandes rencontres publiques à Whitehorse et plusieurs entretiens en personne dans tout le territoire.

En mai 2019, une première synthèse des résultats de la consultation a été rendue publique. Nous avons également publié le rapport et les recommandations de QMUNITY tirés de la consultation. Nous avons ensuite réalisé un sondage auprès de la population pour hiérarchiser les priorités et donner la possibilité de faire part, de manière anonyme, de tout sujet que nous aurions pu oublier. Une deuxième synthèse des résultats de la consultation a été publiée en octobre 2019. Ces deux documents de synthèse sont accessibles au [yukon.ca/fr/engagements/lgbtq2s-inclusion](https://yukon.ca/fr/engagements/lgbtq2s-inclusion). Les résultats de cette grande consultation ont permis d'éclairer l'élaboration du présent plan d'action.



## Des réalités complexes

La consultation publique a permis d'établir que de nombreux obstacles perduraient pour les membres de la communauté LGBTQ2S+ au Yukon et au Canada. Nous reconnaissons que le processus de consultation n'a pas permis d'atteindre tout le monde. Certaines personnes avaient peur de participer pour des questions de sécurité, d'autres n'étaient pas au courant de la consultation, et d'autres encore ont eu l'impression de ne pas être entendues. Nous savons notamment que nous n'avons pas obtenu suffisamment de commentaires de la part des catégories suivantes de la communauté LGBTQ2S+ : les personnes âgées, les personnes récemment arrivées au Yukon, les personnes touchées par l'itinérance, les personnes victimes de violences conjugales ou les personnes incarcérées.

Nous admettons également que dans tout le pays, la précision et l'étendue des données concernant la communauté LGBTQ2S+ canadienne sont limitées. Les données relatives à l'identité de genre ne sont pas encore uniformément collectées par les différentes administrations, et les données historiques sont souvent indisponibles. Le Recensement de 2021 inclura une question liée à l'identité de genre et nous espérons ainsi obtenir des données propres au Yukon qui nous permettront de dresser un portrait plus clair du public que nous servons.

Nous savons que cette communauté est plus fréquemment touchée par des problèmes de santé mentale, y compris la dépression et le suicide, liés au stress et aux discriminations que ces personnes subissent au quotidien. En comparaison avec la population générale, les personnes LGBTQ2S+ sont aussi plus souvent victimes d'itinérance et de violence interpersonnelle. Ces réalités troublantes sont souvent exacerbées par d'autres facteurs croisés comme l'identité ethnique, l'identité de genre, les capacités, l'âge et le statut socioéconomique.

Tout au long de la rédaction de ce plan, nous avons gardé ces obstacles, ces lacunes et ces réalités complexes à l'esprit. Les pages suivantes décrivent les actions que nous envisageons de mener au cours des cinq prochaines années dans les principaux domaines recensés au cours de notre consultation publique.



La population yukonnaise, y compris les membres de la communauté LGBTQ2S+, souhaite disposer d'un système de santé centré sur la personne, accessible, sûr et répondant à ses besoins.



## Soins de santé

La population yukonnaise, y compris les membres de la communauté LGBTQ2S+, souhaite disposer d'un système de santé centré sur la personne, accessible, sûr et répondant à ses besoins. Toutefois, nous reconnaissons que certaines personnes peuvent faire face à des obstacles supplémentaires qui les empêchent d'avoir accès aux soins de santé dont elles ont besoin.

Pour aider les membres des communautés LGBTQ2S+ ainsi que leurs familles à profiter durablement de la meilleure santé possible, le gouvernement du Yukon s'engage à prendre les mesures suivantes. Ces mesures visent à atténuer les préjudices, lever les obstacles et mettre un terme aux discriminations.

## **Qu'allons-nous faire? Améliorer l'accès aux soins d'affirmation de genre pour les personnes bispirituelles, transgenres et non binaires.**

### **Comment allons-nous procéder?**

#### **Au cours de la première année :**

- Concevoir et diffuser clairement les parcours essentiels d'accès aux soins de santé dédiés aux personnes bispirituelles, transgenres et non binaires au Yukon.
- Rédiger des protocoles et des politiques pour les traitements médicaux destinés aux personnes bispirituelles, transgenres et non binaires, y compris en préparant des procédures expliquant comment entretenir des interactions respectueuses avec ces personnes ainsi que des processus permettant de consigner et d'utiliser les noms et les pronoms qu'elles ont choisis.
- Éliminer la restriction quant aux destinations autorisées pour les déplacements pour soins médicaux (villes carrefours) dans le règlement d'application de la *Loi sur les frais de déplacement liés à des soins médicaux*.

#### **Au cours des deux prochaines années :**

- Lever les obstacles et réduire les stigmatisations qui empêchent souvent les personnes bispirituelles, transgenres et non binaires d'accéder aux interventions et aux traitements médicaux.
- Reconnaître explicitement les populations bispirituelles, transgenres et non binaires dans les documents stratégiques et d'orientation.
- Proposer des formations au personnel de Santé et Affaires sociales de même qu'aux personnes travaillant dans le milieu de la santé. Ces formations doivent porter sur l'antiracisme et les réalités intersectionnelles pour les personnes bispirituelles, transgenres et non binaires.

#### **Au cours des cinq prochaines années :**

- Proposer la formation de la WPATH et d'autres formations pertinentes aux personnes travaillant dans le milieu de la santé et aux membres du milieu médical qui s'occupent de personnes bispirituelles, transgenres et non binaires.

## **Qu'allons-nous faire? Améliorer l'accès aux soins de santé pour la communauté LGBTQ2S+.**

### **Comment allons-nous procéder?**

#### **Au cours de la première année :**

- Envisager les options pour travailler avec l'ensemble du gouvernement afin de créer et financer un poste d'accompagnement pour aider les membres de la communauté LGBTQ2S+ à s'y retrouver dans le système actuel tout en facilitant l'accès aux soins.
- Promouvoir et élargir les communications et les ressources inclusives sur Yukon.ca pour les membres de la communauté LGBTQ2S+ qui cherchent à accéder aux soins.
- Recourir davantage aux soins virtuels et trouver des façons pour que la population ait accès à des soins à domicile et dans chaque collectivité, y compris les personnes qui s'identifient comme LGBTQ2S+.

#### **Au cours des deux prochaines années :**

- Améliorer l'accès à l'information et aux ressources pour guider les familles des personnes LGBTQ2S+ sur les questions concernant la planification familiale.

## **Qu'allons-nous faire? Sensibiliser et former les gestionnaires et le personnel des établissements de santé pour renforcer leurs compétences culturelles à l'égard de la communauté LGBTQ2S+.**

### **Comment allons-nous procéder?**

#### **Au cours de la première année :**

- Sensibiliser et former le personnel de Santé et Affaires sociales à l'égard de l'inclusion des personnes LGBTQ2S+.
- Inclure les questions relatives aux personnes LGBTQ2S+ dans les activités d'intégration des nouvelles recrues de Santé et Affaires sociales.

#### **Au cours des deux prochaines années :**

- Améliorer l'accès aux activités de sensibilisation et de formation à l'égard des personnes LGBTQ2S+ pour l'ensemble du personnel de santé.

#### **Au cours des cinq prochaines années :**

- Proposer la formation WPATH au niveau approprié à l'ensemble du personnel de santé.

## **Qu'allons-nous faire? Améliorer les stratégies d'éducation et de prévention en santé publique pour répondre aux besoins en matière de santé sexuelle des personnes LGBTQ2S+.**

### **Comment allons-nous procéder?**

#### **Au cours de la première année :**

- Fournir au personnel du Centre de lutte contre les maladies transmissibles du Yukon et aux autres spécialistes de la santé les compétences culturelles et la formation requises pour répondre aux besoins particuliers, en matière de santé sexuelle, des personnes qui présentent un risque accru de contracter une infection transmissible sexuellement et par le sang, y compris les personnes LGBTQ2S+.
- Permettre aux membres de la communauté LGBTQ2S+ et au personnel de santé d'avoir accès à des renseignements sur la santé sexuelle liée à la COVID-19.

#### **Au cours des deux prochaines années :**

- Concevoir de la documentation pour aider le personnel éducatif et les parents concernant les relations saines et les besoins en matière de santé sexuelle des personnes LGBTQ2S+.
- Travailler avec l'ensemble du gouvernement à l'élaboration d'activités de sensibilisation et de ressources concernant la santé sexuelle des membres du grand public et de la communauté LGBTQ2S+. Ils pourront ainsi s'autoformer et en savoir plus sur les services adaptés à leurs propres besoins en matière de santé sexuelle.

#### **Au cours des cinq prochaines années :**

- Travailler avec l'ensemble du gouvernement à la conception de cours exhaustifs et inclusifs sur la santé sexuelle qui tiennent compte des besoins des personnes LGBTQ2S+ et qui sont destinés à l'ensemble des écoles yukonnaises.

## **Qu'allons-nous faire? Améliorer l'accès à des services de soutien en matière de santé mentale et de mieux-être pour les personnes LGBTQ2S+.**

### **Comment allons-nous procéder?**

#### **Au cours de la première année :**

- Continuer de financer l'accès à des services de soutien en matière de santé mentale par l'intermédiaire d'organismes de la communauté LGBTQ2S+, y compris en apportant une aide financière à la All Genders Yukon Society.
- Indiquer aux élèves du primaire et du secondaire du Yukon les parcours leur permettant de profiter de services de conseil clinique.
- Communiquer le nom des personnes et organismes offrant des conseils et des services de soutien en matière de santé mentale et de mieux-être qui souhaitent s'occuper des membres de la communauté LGBTQ2S+ et qui disposent des compétences et de la formation requises.
- Fournir aux médecins de famille, aux organismes locaux et aux autres sources de recommandations en matière de santé mentale et de mieux-être des renseignements sur les ressources existantes à l'intention des personnes LGBTQ2S+.

#### **Au cours des deux prochaines années :**

- Proposer la formation WPATH au niveau approprié aux spécialistes de la santé mentale et du mieux-être travaillant auprès des personnes LGBTQ2S+, et plus particulièrement ceux qui travaillent avec des enfants et des adolescents.

#### **Au cours des cinq prochaines années :**

- Examiner et évaluer les ressources et les établissements de soins de santé de tout le Yukon sous l'angle de l'inclusion des personnes LGBTQ2S+.
- Mettre en œuvre les normes du gouvernement du Yukon en matière de toilettes non genrées dans l'ensemble des établissements médicaux exploités par Santé et Affaires sociales.
- Concevoir des documents de marketing (signalétique) à l'intention des membres du personnel de santé qui souhaitent afficher qu'ils connaissent et acceptent volontiers la communauté LGBTQ2S+.
- Concevoir un processus de traitement des plaintes culturellement sûr qui inclut les points de vue de la communauté LGBTQ2S+.





Les jeunes et les membres du personnel scolaire ont droit à un milieu scolaire sûr et bienveillant.



# Éducation et jeunesse

Le gouvernement du Yukon reconnaît que les difficultés rencontrées par les élèves et les membres du personnel scolaire de la communauté LGBTQ2S+ au sein du système éducatif peuvent représenter un obstacle pour accéder aux services d'enseignement ou en assurer la prestation. Les jeunes et les membres du personnel scolaire ont droit à un milieu scolaire sûr et bienveillant.

Le ministère de l'Éducation ne permettra et ne tolérera aucun comportement homophobe ou transphobe et n'acceptera aucune intimidation au sein des écoles yukonaises, que ce soit par omission ou par incapacité à agir pour mettre un terme à de tels comportements. Le personnel réagira à tous les incidents et apportera son aide aux personnes qui sont touchées volontairement ou non par de tels comportements.

Dans son rapport de 2019, le Bureau du vérificateur général du Canada recommandait que le ministère de l'Éducation :

- procède à un examen complet de ses services et de ses mesures de soutien en faveur d'une éducation inclusive;
- dialogue avec le personnel enseignant, les parents d'élève et les spécialistes pour établir comment :
  - évaluer si l'approche du Ministère en faveur d'une éducation inclusive fonctionne bien;
  - déterminer si les services et les mesures de soutien ont les effets voulus;
  - déterminer si des ressources suffisantes ont été affectées à la mise en œuvre d'une éducation inclusive.

Le Ministère a fait appel à un sous-traitant pour mener l'examen en question et écouter l'avis des élèves, des familles, du personnel scolaire et de l'administration centrale, des Premières nations du Yukon, des partenaires et des communautés scolaires sur ses programmes et ses services d'éducation inclusive. Son rapport a été publié le 1<sup>er</sup> juin 2021 et éclairera les mesures à venir en faveur de l'inclusivité.

**Qu'allons-nous faire?** Mettre en œuvre des politiques relatives à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre (OSIG) et encourager les établissements à soutenir les alliances entre personnes gaies et hétérosexuelles (ou clubs d'inclusion similaires).

### Comment allons-nous procéder?

L'année prochaine :

- Mettre à jour la politique relative à l'OSIG pour traiter des questions comme l'utilisation des pronoms de préférence des élèves, la mise à jour de la terminologie employée pour inclure les personnes transgenres, la prise en compte de l'identité de genre dans les sports et la clarification des interlocuteurs et des responsables à l'échelle du Ministère et des écoles.
- Travailler avec les élèves, les familles, le personnel scolaire et de l'administration centrale, les Premières nations du Yukon, les partenaires et les communautés scolaires afin de concevoir et de mettre en œuvre un plan pour améliorer et moderniser les programmes et les services d'éducation inclusive du Ministère, y compris :
  - Mettre en œuvre tous les aspects de la politique relative à l'OSIG dans chaque école.
  - Travailler avec les écoles à utiliser la politique systémique relative à l'OSIG pour concevoir et mettre en œuvre des politiques propres à chaque établissement intégrant des interlocuteurs et des espaces sûrs au sein de l'école.
  - Rendre accessibles les éléments relatifs à l'OSIG propres à chaque établissement sur les sites Web du gouvernement et de l'école.
  - Évaluer la politique relative à l'OSIG en partenariat avec les élèves, le personnel enseignant et la communauté LGBTQ2S+.

## **Qu'allons-nous faire?** Sensibiliser et former les gestionnaires et le personnel enseignant des établissements scolaires pour renforcer leurs compétences culturelles à l'égard de la communauté LGBTQ2S+.

### Comment allons-nous procéder?

L'année prochaine :

- Travailler avec les élèves, les familles, le personnel scolaire et de l'administration centrale, les Premières nations du Yukon, les partenaires et les communautés scolaires afin de concevoir et de mettre en œuvre un plan pour améliorer et moderniser les programmes et les services d'éducation inclusive du Ministère, y compris :
  - Poursuivre la collaboration amorcée avec Santé et Affaires sociales et les autres administrations et organismes (comme SOGI123, un organisme travaillant actuellement avec des enseignants et des enseignantes de Colombie-Britannique et d'Alberta) en vue de déployer les ressources les plus récentes et les plus pertinentes en matière de formation des gestionnaires et du personnel enseignant des établissements scolaires.
  - Collaborer avec l'Association des enseignants et des enseignantes du Yukon pour déterminer comment intégrer au mieux la formation relative à l'OSIG dans le perfectionnement professionnel.

## **Qu'allons-nous faire? Améliorer les initiatives de lutte contre les intimidations dans les écoles du Yukon, et plus particulièrement celles touchant les jeunes de la communauté LGBTQ2S+.**

### **Comment allons-nous procéder?**

L'année prochaine :

- Travailler avec les élèves, les familles, le personnel scolaire et de l'administration centrale, les Premières nations du Yukon, les partenaires et les communautés scolaires afin de concevoir et de mettre en œuvre un plan pour améliorer et moderniser les programmes et les services d'éducation inclusive du Ministère, y compris :
  - Soutenir l'utilisation des noms choisis par les élèves et les membres du personnel et rédiger des politiques et des lignes directrices permettant d'améliorer la confidentialité des renseignements des élèves et la protection de leur vie privée.
  - Travailler avec l'administration, les élèves et les organismes de la communauté LGBTQ2S+ dans le but de dessiner des plans d'aménagement pour les installations scolaires afin qu'une solution provisoire soit proposée dans les 30 jours suivant une demande de toilettes non genrées.
  - Œuvrer dans le but de disposer de toilettes ou de vestiaires non genrés dans les établissements scolaires.
  - Veiller à ce que les formulaires de l'école et du Ministère comprennent des options non genrées lorsque des renseignements relatifs au genre sont collectés ou déclarés.
  - Faire en sorte que les élèves aient régulièrement accès à des services de conseil en santé mentale.
  - Utiliser le modèle d'apprentissage expérientiel en milieu rural, qui permet aux élèves de rencontrer des camarades d'autres localités du Yukon et de tisser des liens avec ces derniers, comme une occasion de proposer des ateliers de lutte contre l'intimidation touchant les personnes LGBTQ2S+, de déterminer des plans d'action pour les alliances entre personnes gaies et hétérosexuelles et de mener d'autres ateliers sur l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ dans les écoles.

## **Qu'allons-nous faire?** Encourager des activités parascolaires plus ouvertes aux relations queers et à la diversité des identités de genre.

### Comment allons-nous procéder?

L'année prochaine :

- Travailler avec les élèves, les familles, le personnel scolaire et de l'administration centrale, les Premières nations du Yukon, les partenaires et les communautés scolaires afin de concevoir et de mettre en œuvre un plan pour améliorer et moderniser les programmes et les services d'éducation inclusive du Ministère, y compris :
  - Travailler avec les commissions scolaires, les conseils scolaires et les alliances entre personnes gaies et hétérosexuelles pour qu'ils envisagent des activités parascolaires inclusives dans leurs plans de croissances des écoles.
  - Informer le personnel enseignant, les alliances entre personnes gaies et hétérosexuelles ainsi que tous les partenaires du monde de l'éducation sur la manière de demander et d'obtenir des aides financières au sein de leur établissement scolaire et par l'intermédiaire de l'administration centrale.



La vie sociale et culturelle est une composante importante de notre bien-être : elle nous rend plus productifs tout en améliorant notre état de santé général et notre mieux-être.



## Vie sociale et culturelle

Le sentiment d'appartenance et la représentation dans la culture locale permettent à chaque personne de se sentir appréciée et connectée. La vie sociale et culturelle est une composante importante de notre bien-être : elle nous rend plus productifs tout en améliorant notre état de santé général et notre mieux-être. Le sentiment d'appartenance est crucial pour les personnes LGBTQ2S+, et particulièrement les plus jeunes. Elles peuvent ainsi se sentir en sécurité tout en restant elles-mêmes et contribuer pleinement à leur communauté. Nous nous engageons à prendre les mesures suivantes pour donner plus d'occasions d'inclusion au sein de la vie sociale et culturelle.

### **Qu'allons-nous faire? Encourager les activités culturelles de la communauté LGBTQ2S+ à tous les âges.**

#### Comment allons-nous procéder?

##### L'année prochaine :

- Continuer de financer les organismes et les initiatives de la communauté LGBTQ2S+ visant à proposer des programmes culturels dans tout le territoire.
- Encourager les administrations locales de loisirs, qui sont responsables de la programmation culturelle en vertu de la *Loi sur les loisirs* et des règlements connexes, à proposer des activités aux personnes LGBTQ2S+ de tous les âges.

##### Au cours des deux prochaines années :

- Inciter les instances sportives et les groupes de loisirs particuliers à proposer des programmes destinés aux personnes de tous les genres.

##### Au cours des cinq prochaines années :

- Élargir l'engagement visant à sensibiliser les organismes sportifs et de loisirs du Yukon pour y inclure l'examen de leurs locaux, de leurs activités ou de leurs manifestations, qui sont parfois séparés en fonction du genre et excluent involontairement les personnes LGBTQ2S+.

**Qu'allons-nous faire?** Créer des ponts entre la sensibilisation et la formation visant à renforcer les compétences culturelles à propos de la communauté LGBTQ2S+ et les organismes à but non lucratif, les employeurs du secteur privé et les entreprises.

### Comment allons-nous procéder?

Au cours de la première année :

- Mettre en valeur et soutenir les occasions de formation pour renforcer les compétences culturelles à propos de la communauté LGBTQ2S+ dans l'ensemble des entreprises du Yukon.
- Mettre en valeur et soutenir les occasions de formation pour renforcer les compétences culturelles à propos de la communauté LGBTQ2S+ dans l'ensemble des organismes à but non lucratif, et particulièrement ceux travaillant avec les personnes LGBTQ2S+ vulnérables.

**Qu'allons-nous faire?** Travailler avec les organismes de la communauté LGBTQ2S+ en vue de la création d'un centre de la fierté LGBTQ2S+ au Yukon.

### Comment allons-nous procéder?

Au cours de la première année :

- Financer les organismes de la communauté LGBTQ2S+ et nouer des partenariats avec ceux-ci pour leur permettre d'accéder plus facilement aux solutions de financement qui appuient des programmes répondant aux besoins des membres de la communauté LGBTQ2S+.

## **Qu'allons-nous faire?** Rendre les programmes de financement public inclusifs à l'égard des identités LGBTQ2S+.

### Comment allons-nous procéder?

#### Au cours de la première année :

- Revoir le langage utilisé dans les demandes d'aide financière et les accords de financement dans toute la sphère publique, de manière à ce que ces documents soient inclusifs et non discriminatoires.

#### Au cours des deux prochaines années :

- Informer clairement le grand public de l'existence d'occasions de financement et de la marche à suivre pour en profiter, de sorte que toutes les identités de genre soient représentées.

## Gouvernance inclusive

Une gouvernance inclusive nécessite de modifier les lois et les façons de faire pour corriger les inégalités et mieux servir nos sociétés modernes. Un gouvernement inclusif favorise l'apprentissage tout au long de la vie et soutient l'équité en levant les obstacles et en réduisant les préjugés, lorsque cela possible.

### **Qu'allons-nous faire? Actualiser le nom et le mandat de la Direction de la condition féminine.**

#### Comment allons-nous procéder?

Au cours de la première année :

- Changer le nom du Ministère et actualiser son mandat pour mieux prendre en compte les travaux qu'il mène en faveur de l'inclusivité des genres et de la communauté LGBTQ2S+.
- Restructurer le Conseil consultatif yukonnais sur les questions touchant les intérêts de la femme pour inclure les questions relatives aux communautés LGBTQ2S+.



#### Au cours des deux prochaines années :

- Mener une campagne de communication claire sur l'évolution du nom et du mandat au sein de la Direction et auprès du public tout en expliquant l'importance cette évolution.

**Qu'allons-nous faire? Actualiser la loi sur les successions pour y inclure les personnes LGBTQ2S+ en union de fait et reconnaître que la majorité des couples de même sexe et de même genre sont des unions de fait.**

#### Comment allons-nous procéder?

##### Au cours de la première année :

- Présenter le règlement à l'appui des modifications apportées à la *Loi sur les procurations perpétuelles*.
- Déposer de nouveau le projet de loi 19, à savoir la *Loi modifiant la Loi sur le patrimoine familial et l'obligation alimentaire (2021)*, qui donne aux personnes en union de fait séparées les mêmes droits que les personnes mariées en matière de pension alimentaire.
- Mener une campagne de communication sur les changements apportés à la *Loi sur les testaments*.

##### Au cours des deux prochaines années :

- Une fois les modifications adoptées, mener une campagne de communication pour expliquer l'évolution de la *Loi sur les procurations perpétuelles* et de la *Loi sur le patrimoine familial et l'obligation alimentaire*.



En tant que principal employeur du territoire, la Commission de la fonction publique joue un rôle essentiel dans la création d'un Yukon plus inclusif.



# Le gouvernement du Yukon en tant qu'employeur

Le gouvernement du Yukon reconnaît que les personnes LGBTQ2S+ ont été et restent confrontées à des discriminations et à des obstacles à l'emploi. En tant que principal employeur du territoire, la Commission de la fonction publique joue un rôle essentiel dans la création d'un Yukon plus inclusif. Pour ce faire, elle s'engage à prendre des mesures qui viendront soutenir les fonctionnaires LGBTQ2S+ en les faisant davantage participer, ce qui permettra en retour de créer des programmes et des services plus inclusifs pour l'ensemble de la population yukonnaise.

## **Qu'allons-nous faire? Sensibiliser et former les fonctionnaires pour renforcer leurs compétences culturelles à l'égard de la communauté LGBTQ2S+.**

### Comment allons-nous procéder?

#### Au cours de la première année :

- Proposer et promouvoir des formations de sensibilisation et d'inclusion des personnes LGBTQ2S+, que ce soit en ligne ou en personne, à l'ensemble du personnel du gouvernement du Yukon.

#### Au cours des cinq prochaines années :

- Former les spécialistes des ressources humaines et le personnel du Bureau de promotion du respect au travail au soutien à apporter aux personnes LGBTQ2S+; fournir une déclaration d'engagement claire à l'égard des fonctionnaires LGBTQ2S+; faire des compétences culturelles à l'égard de la communauté LGBTQ2S+ un atout pour l'avancement professionnel.
- Réviser, clarifier et promouvoir largement les politiques en matière de ressources humaines qui concernent le respect des membres de la communauté LGBTQ2S+.

## **Qu'allons-nous faire?** Recenser et communiquer les ressources et les soutiens à la disposition des fonctionnaires LGBTQ2S+.

### Comment allons-nous procéder?

#### L'année prochaine :

- Recenser les procédures particulières de changement de nom dans le guide du personnel (ou l'équivalent) à disposition des personnes travaillant dans les secteurs de la santé, de l'éducation et de l'administration.

#### Au cours des cinq prochaines années :

- Affecter les ressources nécessaires à la désignation d'un agent ou d'une agente de liaison ou d'une personne pouvant répondre aux questions et défendre les membres du personnel et de la communauté LGBTQ2S+ accédant aux services proposés.
- Proposer des toilettes non genrées dans tous les bâtiments du gouvernement du Yukon.

## **Qu'allons-nous faire?** Entreprendre un grand virage culturel vers une plus grande acceptation des personnes LGBTQ2S+ au sein du gouvernement du Yukon.

### Comment allons-nous procéder?

#### L'année prochaine :

- Mener une campagne de communication auprès du personnel concernant la section relative au langage inclusif du guide de rédaction du gouvernement du Yukon.
- Améliorer l'intégration de l'analyse comparative entre les genres et de l'intersectionnalité, y compris les questions relatives aux personnes LGBTQ2S+, dans les processus décisionnels.

- Communiquer les changements apportés à la politique sur le respect au travail du *Manuel d'administration générale* afin d'indiquer clairement que l'identité et l'expression de genre sont des motifs illicites de harcèlement et de distinction.
- Demander à tous les membres du personnel du gouvernement du Yukon d'adopter la pratique exemplaire qui consiste à inclure les pronoms choisis dans sa signature de courriel.

**Au cours des cinq prochaines années :**

- Sensibiliser l'ensemble du gouvernement à l'égard de l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ en demandant aux responsables d'envoyer des messages clairs et inclusifs, y compris en ce qui concerne la promotion des possibilités de formation.
- Créer des plateformes faciles d'accès permettant aux fonctionnaires LGBTQ2S+ de faire part de leurs expériences respectives dans un environnement sûr.
- Envisager différentes options en vue de mettre sur pied un comité interne des fonctionnaires LGBTQ2S+.
- Améliorer les communications concernant la manière dont les problèmes de comportements irrespectueux (y compris les actes de harcèlement et de discrimination) peuvent être portés à l'attention du Bureau de promotion du respect au travail ou des Ressources humaines pour obtenir des conseils ou une assistance en toute confidentialité.
- Améliorer les capacités de réaction face aux comportements irrespectueux sur le lieu de travail en proposant des formations ciblées, en renforçant les processus internes ainsi qu'en se penchant sur les relations touchées pour les réparer, au besoin.
- Mener chaque année un sondage interne pour déterminer dans quelle mesure nous respectons notre promesse de devenir un employeur inclusif.

# Installations publiques

Tout le monde a droit à des installations publiques sûres et inclusives qui permettent d'accéder à des services dans un environnement respectueux. En actualisant les exigences de conception et de normes techniques, en rénovant les bâtiments et en modifiant la signalétique, nous pourrions mettre en œuvre des mesures qui permettront de créer des installations publiques inclusives pour tous.

## **Qu'allons-nous faire? Doter les installations publiques de toilettes non genrées et pleinement accessibles.**

### Comment allons-nous procéder?

#### L'année prochaine :

- Intégrer un cahier des charges et des lignes directrices pour la conception de toilettes et de vestiaires non genrés dans le *Manuel des exigences de conception et des normes techniques* du gouvernement du Yukon afin que les rénovations et les constructions à venir soient plus inclusives.
- Utiliser une signalétique et des messages clairs, uniformes et inclusifs dans l'ensemble des toilettes et des vestiaires non genrés du gouvernement du Yukon.

#### Au cours des cinq prochaines années :

- Élaborer un plan d'action à long terme et évaluer le caractère inclusif des toilettes et des vestiaires publics dans un éventail d'installations du gouvernement du Yukon.
- Assurer la liaison avec le personnel de coordination des programmes qui prend déjà des mesures pour travailler avec la communauté LGBTQ2S+, nouer un partenariat avec Voirie et Travaux publics pour demander le financement, la planification et la hiérarchisation des rénovations à effectuer et annoncer publiquement le lancement de cette initiative.

## Données sur le genre

Il est primordial de collecter des données exactes, représentatives et inclusives. Ces données nous éclairent sur ce que nous devons savoir sur la population yukonnaise et ont une incidence sur les mesures que nous prenons, en tant que gouvernement. Si nous posons les bonnes questions, à l'aide d'une multitude de méthodes et en gardant toujours à l'esprit les personnes que nous risquons de ne pas prendre en compte, nous pouvons collecter des données de meilleure qualité tout en limitant les éventuels biais. Nous nous engageons à prendre les mesures suivantes pour bâtir progressivement un ensemble de données plus précis afin de mieux éclairer les programmes et les services que nous proposons, et la manière dont nous en assurons la prestation.

### **Qu'allons-nous faire? Moderniser et normaliser nos méthodes de collecte de données sur l'orientation sexuelle et le genre.**

#### Comment allons-nous procéder?

##### L'année prochaine :

- Fournir des options de genre non binaire pour toutes les pièces d'identité (ex. le permis de conduire).
- Fournir des conseils clairs et cohérents à l'échelle du gouvernement sur la manière de collecter, d'utiliser, d'analyser et d'afficher les données personnelles sur l'orientation sexuelle et le genre.

##### Au cours des cinq prochaines années :

- Inclure une troisième option de genre tenant compte de la diversité des identités, de manière uniforme, sur l'ensemble des formulaires.



Le Yukon a l'occasion de se positionner comme un lieu où les gens peuvent voyager en restant eux-mêmes, ce qui favorisera une reconnaissance et une compréhension accrue des droits LGBTQ2S+ à l'échelle mondiale.



## Tourisme et culture

Comme l'indique la *Stratégie de développement touristique du Yukon*, le tourisme des personnes LGBTQ2S+ est un créneau sur lequel nous pouvons nous concentrer et qui aura d'importantes retombées positives. Le tourisme inclusif permet de proposer un environnement sûr et accueillant à des personnes du monde entier tout en offrant des débouchés aux manifestations LGBTQ2S+ organisées sur le territoire et aux entreprises alliées. Le Yukon a l'occasion de se positionner comme un lieu où les gens peuvent voyager en restant eux-mêmes, ce qui favorisera une reconnaissance et une compréhension accrue des droits LGBTQ2S+ à l'échelle mondiale. Le tourisme inclusif est un créneau qui pourra aider le secteur touristique dynamique du Yukon à prospérer malgré la pandémie et le ralentissement économique, pour le bien de l'ensemble des Yukonnais et des Yukonaises et des touristes. Nous nous engageons à prendre les mesures suivantes pour concrétiser cette idée.

### **Qu'allons-nous faire? Présenter les manifestations et les festivals liés à la communauté LGBTQ2S+ dans les campagnes de promotion touristique.**

#### Comment allons-nous procéder?

##### L'année prochaine :

- Actualiser notre *Guide vacances du Yukon*, nos comptes de médias sociaux et notre site Web pour qu'ils représentent et reflètent la diversité de la population du Yukon.
- Envisager l'ajout de conseils « avant de partir » destinés précisément aux personnes LGBTQ2S+, comprenant notamment des coordonnées utiles ainsi que des renseignements sur la sécurité et la marche à suivre en cas de besoin, un peu comme le fait le *Lonely Planet*.
- Explorer les possibilités pour soutenir les manifestations et les festivals liés à la communauté LGBTQ2S+, comme le propose le point 2.2 du plan d'action de la *Stratégie de développement touristique du Yukon* (« Créer des expériences »).
- Échanger avec les organismes pour qu'ils soient au courant des aides financières proposées par le gouvernement du Yukon.

##### Au cours des deux prochaines années :

- Approfondir et mettre en œuvre les initiatives susmentionnées pour refléter la diversité du Yukon et du public qui visite le territoire.

#### Au cours des trois prochaines années :

- Envisager des partenariats avec le gouvernement du Canada pour mettre en œuvre la nouvelle *Stratégie fédérale pour la croissance du tourisme* en ce qui concerne la promotion de l'inclusivité pour la communauté LGBTQ2S+.
- Renforcer le soutien accordé aux projets menés dans le cadre du point 2.2 du plan d'action de la *Stratégie de développement touristique du Yukon* (« Créer des expériences ») en lien avec les initiatives LGBTQ2S+.

### **Qu'allons-nous faire? Aider les entreprises et les organismes des secteurs de l'accueil et du tourisme à proposer aux gestionnaires et aux membres du personnel une formation sur les compétences culturelles concernant la communauté LGBTQ2S+.**

#### Comment allons-nous procéder?

##### L'année prochaine :

- Proposer une sensibilisation et une formation concernant l'analyse comparative entre les genres, les préjugés inconscients et l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ aux membres du personnel (y compris la direction) du Ministère.

##### Au cours des deux prochaines années :

- Inclure la formation sur la communauté LGBTQ2S+ dans le cadre du point 2.1 du plan d'action de la *Stratégie de développement touristique du Yukon* (« Favoriser le recrutement, la rétention et la formation »).
- Proposer, en partenariat avec les organismes touristiques, les membres de la communauté LGBTQ2S+ et d'autres parties, une sensibilisation et une formation concernant l'analyse comparative entre les genres, les préjugés inconscients et l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ aux membres du personnel (y compris la direction ou les propriétaires) travaillant dans les secteurs de l'accueil et du tourisme dans le cadre du point 2.1 du plan d'action de la *Stratégie de développement touristique du Yukon* (« Favoriser le recrutement, la rétention et la formation »).

#### Au cours des trois prochaines années :

- Proposer régulièrement une sensibilisation et une formation concernant l'analyse comparative entre les genres, les préjugés inconscients et l'inclusion des personnes LGBTQ2S+ aux membres du personnel (y compris la direction ou les propriétaires) travaillant dans les secteurs de l'accueil et du tourisme dans le cadre du point 2.1 du plan d'action de la *Stratégie de développement touristique du Yukon* (« Favoriser le recrutement, la rétention et la formation »).

## **Qu'allons-nous faire? Inciter les entreprises du secteur de l'accueil et du tourisme à afficher leur soutien à l'égard de la communauté LGBTQ2S+.**

### Comment allons-nous procéder?

#### L'année prochaine :

- Aider la Tourism Industry Association of the Yukon et les chambres de commerce, entre autres, à envisager de nouvelles idées pour que les entreprises et les organismes affichent leur soutien à l'égard de la communauté LGBTQ2S+.

#### Au cours des deux prochaines années :

- Recenser les études portant sur les répercussions du tourisme des personnes LGBTQ2S+ sur les destinations et mener une campagne de sensibilisation à ce sujet.
- Mettre en œuvre ou intégrer les changements sur le *Guide vacances du Yukon*, nos comptes sur les médias sociaux et notre site Web pour tenir compte de la diversité de notre population.

#### Au cours des trois prochaines années :

- Recenser les exploitants d'entreprises touristiques qui proposent leurs services ou soutiennent la clientèle LGBTQ2S+ et envisager la possibilité de créer et de déployer un programme de reconnaissance pour les mettre en valeur.
- Aider les chambres de commerce et nos partenaires à mener des actions visant à montrer leur soutien à l'égard de la communauté LGBTQ2S+.
- Proposer aux exploitants d'entreprises touristiques une formation sur l'installation de toilettes ou de vestiaires non genrés.

## Responsabilité

Nous savons que la responsabilité est un élément primordial si nous souhaitons nous assurer que ce plan répondra aux besoins de la communauté. Aussi nous engageons-nous à évaluer ce plan chaque année pour suivre les progrès et mettre à jour les priorités.

De la même manière, nous nous rapprocherons régulièrement de la communauté LGBTQ2S+ en menant des sondages tous les deux ans afin de déterminer si les mesures prises répondent à leurs besoins ou si d'autres sont requises. Dans les prochaines versions de ce plan, nous continuerons de mettre à jour les engagements que nous prenons afin de tenir compte des retours reçus.

Nous continuerons de chercher à en savoir plus sur les besoins des personnes LGBTQ2S+ qui n'auraient pas participé à la consultation initiale et nous maintiendrons le dialogue avec la communauté LGBTQ2S+.

## Conclusion

Les mesures décrites dans le présent plan se concentrent sur les personnes. Alors que nous œuvrons pour rendre nos services et nos programmes plus inclusifs, nous devons être en mesure de répondre aux besoins de la population yukonnaise. Tout au long de la consultation publique sur l'inclusion des personnes LGBTQ2S+, nous nous sommes engagés à suivre le principe « rien sur nous sans nous ». Nous restons fidèles à notre engagement d'écoute et de dialogue avec les membres de la communauté LGBTQ2S+, leurs proches, leurs amis, leurs familles et leurs alliés.

Nous reconnaissons l'ampleur du travail qu'il reste à accomplir pour créer un Yukon plus inclusif et mettre un terme à la discrimination, mais nous avons hâte de travailler avec l'ensemble de la population pour créer un territoire inclusif pour nous tous.









**LG  
BT  
Q2  
S+**





**Yukon** 